

## KURUMSAL İZLEME RAPORU

### İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

#### İzleme Takımı

PROF. DR. MEHMET SARIBIYIK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MİNE GÜLDEN POLAT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

İZLEME TAKIMI

**Prof. Dr. Mehmet Sarbıyık (Başkan)**  
**Prof. Dr. Mine Gülden Polat**  
**Prof. Dr. Ömür Nezcan Timurcanday Özmen**

2021/Şubat

ÖNSÖZ

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin Kurumsal İzleme süreci 16 Aralık 2020 ve 20 Ocak 2021 tarihlerinde yapılan çevrim içi ziyaretler ile gerçekleştirilmiş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporunda 2017 yılında belirlenmiş olan güçlü yanların sürekliliği ile gelişmeye açık yanlara ilişkin olarak gerçekleştirilen iyileştirmeler değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirdiğimiz kurum ziyaret sürecince, göstermiş oldukları paylaşımcı, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından dolayı başta Sayın Mütevelli Heyet Başkanı Orhan Özokur, Rektör Prof. Dr. Mehmet Bulut, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İbrahim Güney, Prof. Dr. Nasuh Uslu olmak üzere; Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm yönetici, akademik ve idari personeline teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Üniversite için önemli bir kazanım oluşturduğu düşünülen/gözlemlenen Kurumsal İzleme Süreci sonucunda elde edilen sonuçların, Üniversite'de kalite kültürünün korunması, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yol gösterici olmasını diliyoruz.

**İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi**  
**Kurumsal İzleme Takımı**

KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

Halkalı Ziraat Mekteb-i Ali'si 1884 yılında kuruluş çalışmalarına başlanmış, 1891 yılında ilk öğrencilerini almış; 1930 yılından itibaren Halkalı Ziraat Mektebi adı ile meslek okulu olarak öğretime devam etmiştir. Yıllar içinde birçok eğitim kurumuna ev sahipliği yapan ve Sultan II. Bayezid-i Veli Vakfı'na ait olan arazi, üniversite kurulmak üzere İlim Yayma Vakfı'na tahsis edilmiştir. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), İlim Yayma Vakfı tarafından, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi bir vakıf üniversitesi olarak 15.04.2010 tarihinde kurulmuştur.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde 8 Fakülte, 1 Enstitü, 13 Araştırma Merkezi ve 3 Eğitim Merkezi bulunmaktadır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı itibariyle lisans ve lisansüstü düzeyinde toplam 11.026, 91 ülkeden 2.241 uluslararası öğrenci, 320 akademik ve 171 idari personel bulunmaktadır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ GÜÇLÜ YANLAR

#### 1-Misyon ve stratejik amaçlar

**İzleme Değerlendirmesi:** İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin faaliyetleri incelendiğinde; 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Kurumun net olarak tanımlanmış misyon ve vizyonunun çalışanlar ve öğrenciler tarafından benimsenmiş olması, çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlü olması, akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının yüksek olması, güçlü mali kaynaklara sahip olması, kalite güvence sistemini kurmuş olması, kalite güvence sisteminde paydaşların etkin rol alması" olarak belirtilen güçlü yanlarını devam ettirdiği gözlemlenmiştir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Stratejik Planı, arama konferansları ve bilimsel yöntemler kullanılarak danışma kurulu, yönetim kademeleri ve iç-dış paydaş değerlendirmelerine dayalı olarak kurumun yapısına uygun hazırlanmıştır. Stratejik Plan, kurum iç değerlendirme raporu ve faaliyet raporlarında üniversitenin misyon ve vizyonunun belirli alanlarda öne çıkan bir üniversite olma yaklaşımı ile oluşturulduğu belirtilmektedir. Kurum misyon ve vizyonu incelendiğinde öne çıkan bir üniversite olma yaklaşımı görülebilmektedir. Tanımlanan misyon ve vizyon ile uyumlu olarak Stratejik Planda altı stratejik sorumluluk alanı ve 23 stratejik hedef belirlenmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar incelendiğinde tanımlanan amaç ve hedeflere ulaşabilmesini sağlayacak yapı ve faaliyetlerin geliştirildiği görülmektedir.

Uluslararası standartlarda, disiplinler arası ve öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak; analiz yeteneği yüksek öğrenci yetiştirmek; nitelikli büyüme ve tercihte önde olma trendini sürdürmek şeklinde belirtilen hedefler doğrultusunda:

- **Misyon ve vizyonuna ulaşmasını temin edecek nitelikli ve seçkin akademik kadroyu oluşturma konusunda** çalışmalar yürütülerek, "Lisans programı başına düşen ve öğrenci başına düşen ortalama öğretim elemanı ve üyesi sayıları % 4-%10 arasında artırılmaya çalışılmıştır.
- **Eğitim-öğretim ve araştırmada İZÜ'ye rekabet üstünlüğü sağlayacak "İslam Ekonomisi- Helal Gıda ve Gıda Güvenliği alanlarında çalışmalar yaparak** "Helal Gıda AR-GE Mükemmeliyet Merkezi ve Uluslararası İslam Ekonomi ve Finans Araştırma ve Uygulama Merkezinin kurulması, Akademik personelin Karabağ'da düzenlenen Helal Gıda Konferansına katılması, *The European* Yayın grubu tarafından, 2020 yılında dünyada "İslam Ekonomisi ve Finans Alanında En İyi Eğitim Sağlayan Kurum" olarak seçilmesi örnek gösterilebilir. 2018-19 öğretim yılında öncelikli alanlarda 11 İslam ekonomisi ve finans, 16 helal gıda ve gıda güvenliği alanında tanınmış akademisyen ve profesyonellerin üniversiteye kazandırılmasına çalışılmıştır. 2019-2020 Öğretim yılında, öncelikli alanlarda yer alan İslam Ekonomisi ve Finansa 18, Helal Gıda ve Gıda Güvenliğinde 15 olmak üzere alanında tanınmış toplam 33 akademisyen ve profesyonel görev almıştır.
- **Eğitim-öğretimde sürekli iyileşmeyi sağlamak için** ilgili akademik birimler küresel gelişmeleri izlemekte, yerel ve bölgesel talepler alınmakta, ulusal ve uluslararası danışma kurulları ile istişarede bulunulmakta, öğrenci temsilcileri ile buluşarak, süreçlere ilişkin görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

**Araştırma üniversitesi olma hedefiyle uyumlu olarak, AR-GE'yi İZÜ'de kültür haline getirmek; bilimsel katkının yanı sıra ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal etki yaratmak hedefleri doğrultusunda:**

- Üniversiteler arasında İZÜ'ye öne çıkaracak alanlarda araştırma-uygulama çalışmaları yürüterek İZÜ markasını güçlendirme ve bilinirliğini artırma kapsamında Araştırma için akademik teşviklerin belirlendiği, araştırma ile ilgili yönerge ve formların hazırlanmasının, uygulanmasının ve ulaşılabilir olmasının sağlandığı görülmektedir. Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri üniversitenin "Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü" yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönerge çerçevesinde hem üniversitenin desteklediği projeler ve destek şekilleri açıklanmakta hem de diğer tüm araştırma projeleri ile ilgili hususlar belirlenmektedir. Bu kapsamda; İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinden öğretim üyesinin TÜBA Bilim Ödülü, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim üyesinin Ulusal Yaşlılık Konseyi "Türkiye Gerontoloji Ödülleri" Bilim Kurulu tarafından Yaşlanma ve Yaşlılık alanında gerçekleştirmiş olduğu çalışmalar ile 10. Türkiye Gerontoloji Ödülleri Bilim Hizmet Ödülünün dalında ödüle layık görülmesi, lisans öğrencilerin "*American Society of Mechanical Engineering (ASME) Student Mechanisms and Robot Design*" yarışmasında, 2'nci olarak başarı elde etmeleri araştırma ve uygulama çalışmalarının sonuçlarının bilinirliğe katkısına örnek olarak gösterilebilmektedir.

**Girişimcilik alanında model bir üniversite olmak; mezun ve mensuplarımızın birer girişimci olarak yetişmelerini ve kendi şirketlerini kurmalarını teşvik etmek; kamu ve özel kurumlarla işbirliği yaparak ulusal-bölgesel kalkınmaya destek vermek hedefleri doğrultusunda:**

- İş Dünyası ve Kamu Kurumları ile güçlü ve etkin ilişkiler geliştirme kapsamında Yerel ve Bölgesel Politikalar Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuş, uluslararası danışma kurulu oluşturulmuştur.
- İZÜ'nün "Girişimci Üniversite" boyutunu güçlendirmek için Yönetim Girişimcilik ve Liderlik Araştırma Uygulama Merkezinin kurulmuş, TÜBİTAK tarafından düzenlenen Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmasında "Sosyal Yenilikçilik ve Girişimcilik" başlıklı kategoride katılan Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri birincilik ödülü kazanmıştır.

**Çalışanları ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak hedefleri doğrultusunda:**

- Etkin Sosyal Sorumluluk projelerini artırarak topluma hizmet etme kapsamında Kamu, özel sektör kuruluşları ve STK'lar ile engellilere, mültecilere, çocuklara yönelik çalışmalar Darülaceze ziyaretleri gibi öğrencilerin katıldığı sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmiştir.
- Çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda çalışmalar yapmak ve bu alanda ulusal ve uluslararası alanda farkındalık sağlama kapsamında Üniversitelerin, sürdürülebilirlik, kaynakların etkin ve verimli kullanımı, altyapı, enerji, iklim değişikliği, geri dönüşüm, su kaynakları, ulaşım, eğitim ve araştırma alanları kategorilerinde değerlendirildiği *UI GreenMetric* dünya sıralamasında 2019'da 496, 2020 de 418. sırada yer alarak dünyanın en iyi 500 üniversitesi arasında yerini almıştır.

**Yükseköğretim alanında bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürme kapsamında:**

- Uluslararası eğitim camiasıyla güçlü ilişkiler kurarak bilgi, kaynak ve beşeri sermaye hareketliliğini ve etkileşimini artırma doğrultusunda çok sayıda üniversite ile yapılan işbirlikleri ile akademik ve idari personel ve öğrenci değişim hareketliliği gerçekleştirilmiş ve uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü kurulmuştur.

Tüm bunlarla birlikte; stratejik planda bulunan performans göstergelerinin yılda iki defa ölçüldüğü, iç ve dış tetkiklerle stratejik amaçların gerçekleştirme durumunu takip edildiği performans göstergeleri kartlarından ve yapılan anket çalışmalarından anlaşılmaktadır. Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamaların sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlendiği görülmektedir.

Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmekte; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitenin stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda çalışmalarını bütünsel bir bakış açısıyla yürüttüğü ve izlediği anlaşılmaktadır. Stratejik yönetim anlayışının önemli bir ögesi olan bu anlayış ve işleyiş değer yaratıcıdır.

#### 2-İç kalite güvencesi

**İzleme Değerlendirmesi:** 2021 yılı izleme değerlendirmesinde kurumda kalite komisyonunun ve komisyona destek olmak üzere oluşturulan organizasyonel yapıların etkin bir şekilde varlığını devam ettirdiği gözlemlenmiştir. Yönetim Sistemleri süreçleri belirlenmiş, Yönetim Sistemleri süreç formu oluşturulmuş ve her sürecin temsilcisi ve sorumluları tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu ve destek amaçlı oluşturulan kurul ve komisyonların etkin bir şekilde çalışmaları sürdürerek güçlü yanını sürdürdüğü gözlemlenmiştir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Yönetim Sistemleri Politikası ile "Başta öğrenciler ve çalışanlar olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini sağlamayı, etkin kaynak kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi rehber edinmeyi, yürüttüğü tüm faaliyetleri, uluslararası eğitim standartları ve ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütmeyi, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hâkim kılmayı" benimsenmiştir.

#### 3-Yönetim sistemleri politikası

**İzleme Değerlendirmesi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlanarak bütünlük bir anlayışla sistematik olarak yürütüldüğüne ilişkin verilere ulaşılabilmektedir. Faaliyetlerin izlenmesinin iç ve dış paydaşların katılımı ile değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılarak güçlü yanını sürdürdüğü gözlemlenmiştir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemini süreç bazlı olarak planlamıştır. Bu kapsamda Yönetel Süreçler Yönetim Sistemleri Süreci, Stratejik Planlama, İzleme ve Değerlendirme Süreci; Eğitim-Öğretim Süreçleri eğitim-Öğretim Staj ve Yerinde Uygulama Süreçleri; Araştırma ve Geliştirme Süreçleri Araştırma ve Proje Destek Süreci; Uygulama ve Hizmet Süreçleri Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci, Mezunlar ve Kariyer Süreci, Uluslararası Hizmet Süreci; Hukuki İşlemler Süreci, Personel İşlemleri (İnsan Kaynakları) Süreci, Öğrenci İşlemleri Süreci, İdari İşler Süreci, Mali İşler Süreci, Bilgi İşlem Destek Süreci, Kütüphane ve Dokümantasyon Süreci, Sağlık, Kültür ve Spor Süreci, Yapı İşleri ve Teknik Süreci, Kurumsal İletişim Sürecinden oluşmaktadır.

Kurumun Kalite Yönetim Sistemleri Politikasında ifade edilen eylemler incelendiğinde misyon ve vizyonu ile ve stratejik plandabelirlenen hedeflerle ilişkili görülmektedir. Kalite güvence sistemi organlarından birisi kalite yönetim sistemleri komisyonudur. Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu ilgili yönetmelik ve yönergeler yanı sıra toplam kalite yönetimi düşüncesi ile de bütünlüştürülmüştür. İşlem ve görevleri tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu Kalite Yönetim Temsilcisi, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Fakülte Dekanları, Enstitü Müdürü, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Projeler Koordinatörü. Öğrenci Temsilcisinden oluşmaktadır. Komisyon Başkanı Rektördür. Görev ve yetkileri açıkça belirlenmiştir. Komisyonun çalışma usul ve esasları Senato onayı ile kurumun ilgili web sayfasında paylaşılmaktadır.

#### 4-Kurumda akreditasyon çalışmaları

**İzleme Değerlendirmesi:** Akreditasyon çalışmaları kapsamında EPAD (Eğitim Fakülteleri Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği bölümleri akredite edilmiştir. Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezli Yüksek Lisans) ve Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezsiz Yüksek Lisans) programları *FAA Finance Accreditation Agency* akreditasyonunu almıştır. Almış olduğu akreditasyonlar ve yeni başvuruları ile bu alandaki güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu gözlemlenmiştir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Bilgisayar-Gıda, Gıda Mühendisliği MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği), Mimarlık MİAK Mimarlık Akreditasyon Kurulu, İşletme ve Yönetim Bilimleri, İslam İktisatı ve Finans İktisat Uluslararası Ticaret ve Finansma *FAA Finance Accreditation Agency*, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik HEPDAK (Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) İslami İlimler Fakültesi İslami İlimler Programı İlahiyat Akreditasyon Ajansı tarafından akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

#### 5-Liderlik eğitimleri

**İzleme Değerlendirmesi:** Liderlik eğitimleri yapılmış, paydaş katılımı sağlanmış, idari personel oryantasyona tabi tutulmuştur. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Tetkik Planı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkik Planı, Liderlik Eğitim Katılım Tutanağı. Paydaş Katılımına İlişkin Belgeler, İdari Personel Oryantasyon Formu kanıt olarak sunulmuştur.

#### 6-Paydaş katılımı

**İzleme Değerlendirmesi:** Üniversitemin stratejik planının oluşturulması sırasında iç ve dış paydaş katılımı ile arama toplantılarının yapıldığı toplantı tutanakları ve raporlardan anlaşılmaktadır. Kalite yönetim hedeflerinin ve performans göstergelerinin oluşturulmasında paydaş görüşlerinden yararlanılarak bu alandaki güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu gözlemlenmiştir.

Bölüm, fakülte ve rektörlük düzeylerinde öğrenci temsilcileri belirlenmekte ve öğrencilerin sisteme katılımı sağlanmaktadır. Üniversite öğrenci konsey başkanı kalite yönetim sistemleri komisyonunun doğal üyesidir. İhtiyaç halinde öğrenci kulüpleri ile görüşmeler yapıldığı faaliyet raporları ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı web sayfasında belirtilen toplantılardan anlaşılmaktadır.

Tüm paydaşların öneri, istek, memnuniyet ve şikâyetlerini iletebilecekleri, üniversite internet adresinde bir alan oluşturulmuştur. Bu kapsamda hazırlanan form sunulmuştur. Paydaşların sisteme katkı vermeleri bu yolla sağlanmaya çalışılmıştır. İlgili sayfada "tüm kişisel verilerin "İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni" Kapsamında Güvence altındadır" ifadesi yer almakta "okudum anladım" yazısı ve onay kutucuğu butonu bulunmaktadır.

Elde edilen veriler süreç iyileştirmede dikkate alınmaktadır. İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına yönelik doküman oluşturulmuş ve bu dokümanda taraflar, ihtiyaç ve beklentiler, aksiyonlar belirtilmiştir. Kariyer Planlama Merkezi mezunlar, işverenler ve staj yerlerine yönelik anketler düzenlemekte ve geri bildirirler almaktadır. Ayrıca çeşitli toplantı ve ziyaretler yoluyla dış paydaşlardan bilgiler elde edildiği belirtilmektedir.

Mezun izleme sistemi kapsamında özgeçmiş (CV) portalı oluşturulmuştur. Mezunların bilgi ve talepleri kariyer merkezinde toplandığı ve akademik birimler ile paylaşıldığı belirtilmektedir. Kayıtlı olan mezunların bilgileri sistemde kayıtlıdır ve rapor alınabilmektedir. Özgeçmiş (CV) Merkezinde nitelik, iş tecrübesi ve eğitim bilgileri girilerek pratik özgeçmiş oluşturulmaktadır. Özgeçmiş (CV) merkezi iş ilanlarının incelenerek, çalışılmak istenilen pozisyona uygun iş başvurusu yapılabilmesine olanak sağlamaktadır. Konuya ilişkin kanıtlar sunulmuş ve ilgili web sayfasından da görülmektedir.

Paydaşların geri bildirimleri, yönetim sistemi Süreçleri, mezun izleme sistemi bilgisi, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına ilişkin veriler kanıt olarak sunulmaktadır.

#### 7-Uluslararasılaşma

**İzleme Değerlendirmesi:** Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlediği ve sürekli iyileştirmelerde bulunarak güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitemin 2017-2021 stratejik planı incelendiğinde uluslararasılaşmanın altı stratejik alandan biri olduğu görülmektedir. Stratejik Planda yer alan "Uluslararası eğitim camiasıyla güçlü ilişkiler kurarak bilgi, kaynak ve beşeri sermaye hareketliliğini ve etkileşimini artırma" hedefi doğrultusunda 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında, 18 ülke, 47 kurum/kuruluş ile 123 uluslararası işbirliği gerçekleştirildiği 2018-19 Faaliyet Raporu, Uluslararasılaşma Web sayfası ile izleme ziyareti verileri değerlendirildiğinde anlaşılmaktadır. 2020 yılı sonu itibarıyla Erasmus+ Program Ülkelerinde 24 farklı ülkede 116 üniversite ile Erasmus+ anlaşması bulunmaktadır. Erasmus Ortak Ülkelerde 14 farklı ülkede, 14 üniversite ile Erasmus+ anlaşması bulunmaktadır. İZÜ, 2020 yılı Erasmus+ Program Ülkeleri ile Ortak Ülkeler Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA107) kapsamında üniversitelere tahsis edilen toplam hibe sıralamasında Türkiye'de 13. sırada, vakıf üniversiteleri arasında 2. sırada yer almaktadır.

Uluslararası işbirlikleri ile bilimle ilerlemenin önünü açmak, küresel bakış açısına sahip bireyler yetiştirmek, ortak sempozyum ve konferanslar düzenlemek, ortak araştırma projeleri yürütmek, ortak yüksek lisans ve doktora programlarını açmak amaçlanmıştır. İşbirlikleri ile akademisyenlere misafir öğretim üyesi veya araştırmacı, öğrencilere de geçici öğrenci statüsünde ders alma imkânları sunulabilmektedir.

Kurum uluslararasılaşma stratejisi kapsamında gerekli organizasyonel yapıyı tesis etmiştir. Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörlüğü oluşturulmuş olup rektör genel koordinatördür. Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü ve Farabi Kurum Koordinatörlüğü olmak üzere beş koordinatörlük Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörlüğüne bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğünde bir koordinatör ve uzman görevlidir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünde bir koordinatör vekili vardır. Benzer şekilde Mevlana ve Farabi Koordinatörlükleri de birer koordinatörden oluştuğu görülmektedir.

Erasmus + Kurum Koordinatörlüğü bir koordinatör, koordinatör yardımcısı, gelen öğrenci ve personel uzmanı ve Uluslararası kredi hareketliliği uzmanından oluşmaktadır. Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde, Erasmus Kurum Koordinatörü, Erasmus Koordinatör Yardımcısı ve 3 adet Erasmus Uzman Yardımcısı görev yapmaktadır.

Koordinatörlüğün misyon ve vizyonu belirlenmiştir. Komisyonlar başlığı altında belirtildiği üzere rektör yardımcısı koordinatörlüğünde lisans ve lisansüstü birim temsilcilerinden ve koordinatör yardımcısı olmak üzere 11 kişiden oluşan bir Erasmus +Komisyonu olduğu görülmektedir. Erasmus+ Programı uygulama sürecinin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesi için, komisyon üyeleri Rektör tarafından, Üniversite akademik personeli ve koordinatörlük personeli arasından görevlendirilmektedir. Üniversite Erasmus+ Komisyonu, Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü'nden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanır. Proje kapsamında hareketlilik yapacak adayların başvurularını Erasmus+ Uygulama El Kitabına göre değerlendirerek şeffaf ve adil bir şekilde seçim yapma yetkisine sahiptir

Üniversitenin Web sayfasında uluslararası başlığı altında uluslararası öğrencilerinin lisans ve lisansüstü düzeyde nasıl başvurabileceği, ücretler ve burslar, uluslararası öğrenci sınavı, kayıt uluslararası ofis, sıkça sorulan sorular, gerekli belgeler, kampüste-İstanbul'da yaşam, Türkiye'de eğitim, konukevleri, ikamet izni, Erasmus + takvimi, öğrenci hareketliliği, personel hareketliliği, Erasmus + anlaşmaları, Erasmus + koordinatörlüğü ile ilgili bilgiler, değişim programlarına nasıl başvurulacağı, gerekli belgeler, sınav ve seçme kriterlerine ilişkin ayrıntılı bilgiler yer almaktadır. Erasmus + Akademik Tanınma Kılavuzu, Akademik Tanınma, Eşdeğerlik Ders Değişim Formları ayrıca Staj Tanıtım belgesi, Staj Eşdeğerlik Formları oluşturulmuştur.

Missouri University ve Mary Washington üniversitelerinde değişim öğrencisi olarak bulunma, yaz okulunda ders alma ve İngilizce dil eğitiminden faydalanma şansına sahiptir. Arapça dil eğitiminin önem taşıdığı İslami İlimler bölümü öğrencileri için Ürdün'den The University of Jordan ve The World Islamic Science & Education University kapıları açık. Malezya'nın University Utara Malaysia ile her yıl ortak düzenlenen uluslararası konferanslar yapılmaktadır.

Bu kapsamda İZÜ ve Virginia Uluslararası İslam Düşüncesi Enstitüsü (IITT) arasında 27 Ocak 2021 tarihinde akademik işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Romanya, Ürdün, Bangladeş, Burundi, Sudan, Tunus, Katar, Filistin, Afganistan, Nijer ve Nijerya'da birer, Suudi Arabistan, Pakistan ve Lübnan'da ikişer, ABD, İngiltere ve Rusya'da üçer, Endonezya'da dört, Fas ve Özbekistan'da beşer, Malezya'da altı anlaşma olduğu görülmektedir.

2017-2018 öğretim yılında lisans 842, tezli yüksek lisans 128, tezsiz yüksek lisans 18, doktora 101 toplam 1087 uluslararası öğrenci öğrenim görmekte iken 2018-19 öğretim yılında bu sayılar sırasıyla lisans 1084, tezli yüksek lisans 330, tezsiz yüksek lisans 52, doktora 145 ve toplam 1611 olmuştur. 2019-2020 öğretim yılında lisans 1211, tezli yüksek lisans 428, tezsiz yüksek lisans biraz düşerek 32, doktora 275 toplam 1946 olarak gerçekleşmiştir. 2020-2021 öğretim yılında bu sayıların lisans 1390, tezli yüksek lisans 476, tezsiz yüksek lisans 75, doktora 301 olmak üzere toplam 2242 öğrenci olarak belirtilmektedir. Görüldüğü gibi uluslararası öğrenci sayıları yıllar itibarıyla düzenli bir şekilde artış göstermiştir. Stratejik planda belirtilen uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma konusunda gerekli faaliyetlerin yerine getirmeye çalışıldığı söylenebilir.

Uluslararası kredi hareketliliği stratejisi belirlenmiştir. Bu strateji; Medeniyet coğrafyamızda bulunan ülkeler ile ortaklık kurma, Hareketlilikleri belirli tematik alanlar üzerine kurgulama, (İslami Finans, İslami İlimler, Helal Gıda, İşletme), Akademik çalışma amaçlı hareketlilikler gerçekleştirme, (Öğrenim ve Ders Verme) Aynı öğrenim kademesinde hareketlilik gerçekleştirme, eşit sayıda ve çift yönlü hareketlilik hedeflemeyi içermektedir.

Rektör yardımcısı danışmanlığında Erasmus öğrenci kulübü oluşturulmasının olumlu bir etkinlik olduğu söylenebilir. Gerçekleştirilen etkinlikler arasında giden öğrencilerle tecrübe paylaşım etkinlikleri yapıldığı görülmektedir.

Uluslararası kredi hareketliliği sayfasında ders verme hareketliliğine ilişkin detaylı bilgi, hibe ve seyahat desteği, kimlerin başvurabileceği, nasıl başvurulacağı, seçim kriterleri, değerlendirme ve seçim, hareketlilik süreci öncesi, sırası ve sonrası açık ve net olarak belirtilmiştir.

Uluslararasılaşma hedefleri performans göstergeleri ile yılda iki kez izlenmekte ve belirlenen hedef ile gerçekleşen oranlar mukayese edilmektedir. Gerekli durumlarda bir sonraki dönem için önlemler alınmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşlerinin sistematik olarak izlendiği ve paydaş görüşlerinin alındığı belirlenmiştir.

## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YANLAR

“Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme konusunda, kurumun hedeflerine ulaşabilmesi için iyileştirme yöntemlerinden olan Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) stratejisinin kullanıldığı; PUKÖ stratejisi doğrultusunda sürekli iyileştirme için DÖFİ tertip edildiğinin belirtildiği, ancak PUKÖ Döngüsü kullanılarak Stratejik Planda belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak nasıl izlendiğine dair net bir bilgiye ulaşılamadığı ifade edilmiştir. Performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında bir ilişki kurulduğuna dair veriler elde edilemediği belirtilmiştir. Üniversite lisans programlarından ilk mezunlarını 2014-2015 eğitim öğretim yılı sonunda vermiş olduğundan, mezunların kariyer durumlarını ortaya koyacak yeterli veri bulunmadığı aktarılmıştır. Kurumdaki diğer akademik hizmetler ile idari hizmetlerin kalitesinin bilgi yönetim sistemine aktarılması tam olarak tamamlanmadığı vurgulanmıştır. Üniversitenin birçok uluslararası anlaşmasının olmasına rağmen, bu anlaşmaların sonuçlarının katkısını değerlendirecek somut verilere ulaşılamadığı ifade edilmiştir. Bu konular üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirtilmiştir.

**İzleme Değerlendirmesi;** İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin faaliyetleri incelendiğinde 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda gelişime açık yan olarak belirtilen konularda kayda değer iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür.

### 1-Stratejik plan

**İzleme Değerlendirmesi;** Stratejik plan raporu içerisinde stratejik planın nasıl oluşturulduğu, misyon ve vizyon, amaçlar ve hedefler bulunmakla birlikte performans göstergeleri ve nasıl ölçüleceği, sorumlular yer almamaktadır. Performans göstergeleri raporu kanıt olarak gösterilmekte ancak ekran görüntüsü olarak sunulduğundan okunamamaktadır. Bu nedenle yeni yapılacak stratejik planın içerik düzenlemesi, performans göstergelerinin görünürlüğünün sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite stratejik planı özet ve detay olmak üzere iki farklı türde hazırlanmış olup, ana hatlarıyla özetlenmiş hali web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm performans göstergelerinin ve bunların gerçekleştirilmesinden sorumlu birimlerin gösterdiği detaylı İZÜ 2017-2021 Stratejik Planı, kurumdaki tüm çalışanların erişebileceği ortak alanda (Kampus Bilgi Sistemi) bulunmaktadır.

Üniversite Yönetim Sistemlerinin bileşenlerini oluşturan Stratejik Plan, Kurum İçi Öz Değerlendirme Raporu, İZÜ Faaliyet Raporu, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve İç Tetkik Raporlarına ve YÖK İzleme Kriterlerine ait performans göstergeleri birleştirilmiş olup (Performans Göstergeleri İzleme Çalışması) tüm ilgili/sorumlu birimlerden yılda iki iki defa talep edilmekte, sonuçlar başta Stratejik Plan İzleme Komisyonu olmak üzere ilgili birimlerde ve yönetim kademelerinde görüşülerek iyileşmeye açık alanlar belirlenmektedir. Performans ölçüm sonuçları göz önünde bulundurularak Üniversite Faaliyet Raporu oluşturulmakta ve web sitesinde yayınlanmaktadır.

### 2-Görev tanımları

**İzleme Değerlendirmesi;** Üniversitenin tüm birimlerine ait organizasyon şemasının hazırlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Üniversitede birimlerde farklı pozisyonlarda görev alan tüm personele ilişkin görev tanımları ve ilgili pozisyon için gerekli yetkinlikler tanımlanmış ve kalite kapsamında kayıt altına alınmıştır. Ancak Genel sekreterliğe bağlı birimlerin bazılarında işler bazında ayrıntılı görev tanımlarının görülememiş olması geliştirmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin organizasyon şeması hazırlanmış mütevelli heyet, rektör, rektör yardımcılarını senato, yönetim kurulu, fakülteler, lisansüstü eğitim Enstitüsü, araştırma uygulama merkezleri, koordinatörlükler, genel sekreterliğe bağlı birimler gösterilmiştir. Genel sekreterliğe bağlı birimlerde “hakkımızda” başlığı altında birimin kısmen tanıtımı, birimde görevliler, hizmetler aktarılmaya çalışılmıştır. Özel Kalem Müdürlüğünde yalnızca ekip, Enstitü sekreterliği, strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Yazı İşleri Müdürlüğü misyon, vizyon, hizmetler, yine strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığında proje ve faaliyetlere de yer verilmiştir. Genel sekreterliğe bağlı birimlerin içerisinde gösterilen Proje Biriminin Projeler Koordinatörlüğü bünyesinde hizmet verdiği, Araştırma Kurulu tarafından alınan stratejik kararların uygulanmasını sağlamakla görevli olduğu belirtilmektedir.

### 3-PUKÖ döngüsü çevirimleri

**İzleme Değerlendirmesi;** PUKÖ Çevirimleri, bilgi yönetim sistemleri, geribildirim süreci, eğitim beklenti yüzdelere ilişkin değerlendirmeler, öz değerlendirme raporları, personelin almak istedikleri eğitimler izleme ve değerlendirme çalışmalarının göstergesi olarak sunulmaktadır. Sunulan bilgi ve belgelerde stratejik Planda belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak nasıl izlendiğine ve PUKÖ Döngülerinin nasıl kapatıldığına dair örnek bir bilgiye ulaşılamamış olması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.

### 4-Kurumda kalite güvencesinin oluşturulması

**İzleme Değerlendirmesi;** Kurum ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini 2016 yılında almış 2018 de revizyon geçirmiştir. Kalite Yönetim Sistemi tetkik planı

vardır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini 2018 yılında almıştır ve tetkik planı sunulmuştur. 2017 Kurum Geri Bildirim Raporunda ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Belgesi, OHSAS 18001 İş Sağlığı Güvenliği Belgesi alınmasının planlandığı belirtilmiş ancak gelişmelere ilişkin bilgiye ulaşılamamış olması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.

#### **5-Uluslararasılaşmada kaynak kullanımı**

**İzleme Değerlendirmesi;** “Uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arasında denge gözetilerek sağlanmakla birlikte bu kaynakların ne şekilde kullanıldığına ilişkin sonuçların izlenmesinin sağlanamaması gelişmeye açık yan olarak belirtilebilir”. Uluslararasılaşma performans ölçüm kartlarından anlaşıldığı kadarıyla kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmektedir. Karar alma süreçlerinde kullanıldığı ve uygulamaların izlendiği, paydaşlarla değerlendirildiği belirtilmiş olmakla birlikte net bir uygulamaya ulaşılamamış olması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### EĞİTİM-ÖĞRETİM GÜÇLÜ YANLARI

#### 1-Değerlerimiz

**İzleme Değerlendirmesi;** Kurum tarafından “değerlerimiz” olarak belirlenen ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılan başlıklar sırası ile “Akademik Özgürlük, Ahlak, Hakkaniyet, Özgünlük, Bilimsellik, Buluşçuluk ve Yenilikçilik, İddia Sahibi Olmak, Düşünceye Saygı, İnsan Odaklılık, Doğaya ve Çevreye Duyarlılık”dır. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, değerlerimizi özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirme; akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden bir üniversitedir.

- İZÜ, *Cambridge IFA* tarafından «2020 İyi Yönetişim, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs» kategorisinde,
- *The European Global Business Awards* tarafından «2020 En İyi İslami Finans Eğitimi Veren Üniversite» kategorisinde uluslararası ödüle layık görülmüştür.
- İZÜ, *UI GreenMetric* dünya sıralamasında 2019 ve 2020 yıllarında dünyanın en iyi 500 üniversitesi arasında yer almıştır.

Değerlendirmede kurumun güçlü ve öncü yanının devam ettiği izlenmiştir.

#### 2-Üniversite burs sistemi

**İzleme Değerlendirmesi;** Üniversite burs koşulları “burs yönergesi” ile açık olarak tanımlanmıştır. Ayrıca yıllık kontenjanlar belirlenirken kaç öğrencinin hangi oranda burslu olarak alınacağı da belirlenmektedir. Kurum güçlü mali olanaklara sahiptir ve bunu öğrenci lehine, öğrenci desteği için kullanmaktadır. Kurumda öğrencilere YKS Derece Bursları, Akademik Başarı Bursları, Konukevi Bursları, İlk Beş Tercih Bursları, Kültür, Sanat, Spor Bursları ve SKS Bursu olmak üzere yüksek oranda ve çeşitli burs olanakları sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilere yandal veya çift anadal yapmaları durumunda normal öğrenim süresince ve ilave bir yıl burslu imkânı sağlanmaktadır. Değerlendirmede kurumun güçlü yanının daha da güçlendirdiği izlenmiştir.

#### 3-Eğitim-Öğretim etkinliklerine maddi kaynak sağlaması

**İzleme Değerlendirmesi;** Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli benimsenmiş ve tüm kaynakların kullanımında öncelik öğrenci olmuştur. Birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Öğrenciler her yıl isteğe bağlı olarak eğitimleri boyunca 5 farklı yabancı dili seçmeli ders olarak alma imkânı sunulmuştur. Üniversite kuruluşunda 14 olan derslik sayısı 148’e, 8 olan laboratuvar sayısı 28’e ve 2013 yılında 2 atölye sayısı 14’e yükseltmiştir. Barınma talep eden öğrencilerin tamamına yakınının talebi İZÜ’ye ait yurtlar aracılığıyla karşılanmaktadır. Akademik birimlerin bünyesinde, öğrencilerin serbest kullanımı için bilgisayar laboratuvarları ve teknik donanımlı çalışma alanları yer almaktadır. Merkez kütüphane 1 milyon kitap ve 1.500 araştırmacı kapasitesiyle İstanbul’un en büyük kütüphanesi olarak faaliyettedir. Kurumun öğrencilere sağladığı bu imkânlar güçlü yanının devam ettiğini göstermektedir.

### EĞİTİM-ÖĞRETİM GELİŞMEYE AÇIK YANLARI

#### 1-Programların tasarımı ve onayı

**İzleme Değerlendirmesi;** Programların, eğitim amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları ile ilişki, web sayfasında bir sistematik içinde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkendirilmesi çalışmaları tamamlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

#### 2-Öğrenci danışmanlık

**İzleme Değerlendirmesi;** Danışmanlık sistemi işletiminde; danışmanlık süreci belirlenmiş Üniversite “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” hazırlanmış ve danışmanın görevlerini 13 maddede tanımlanmıştır. 1. Maddede “Öğrencilere kendi eğitim-öğretimlerini planlayabilmeleri konusunda yardımcı olmak, akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermek, zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yardımcı olmak vb.” şeklindedir. Danışmanlar dönem başında her öğrencinin bir danışmanı olacak şekilde belirlenmiş olup belirlenen görüşme saatleri çerçevesinde yürütülmektedir.

#### 3-Uygulamalı eğitim

**İzleme Değerlendirmesi;** Eğitim uygulama koordinatörlüğü oluşturularak yapılandırılmış şekilde uygulamalı eğitime destek verilmektedir. Uygulama alanı ve saatleri tüm programlar için yapılandırılmıştır. AKTS iş yüküne uygulamalar da eklenmiştir (programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır).

#### 4-Psikolojik danışmanlık merkezi

**İzleme Değerlendirmesi;** Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında görev yapan psikolog tarafından öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Psikolojik destek ihtiyacı olduğu kanısına varılanların söz konusu hizmeti almaları için danışman öğretim elemanları tarafından ilgili birime yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Üniversite psikologları engelli öğrencilere yönelik çalışmalar gerçekleştirmekte; bu çalışmaları Engelli Öğrenci Birimi’ne aktarmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren; uluslararası öğrenciler için Uluslararası Öğrenciler Ofisi tarafından her türlü akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal destek verilmektedir.

#### 5-Eğiticilerin eğitimi

**İzleme Değerlendirmesi;** Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. İstihdam edilen personelin kurumu tanıması ve ihtiyaç duyacağı temel bilgilerin aktarılması için oryantasyon eğitimi verilmektedir. Çalışanların gelişimi için konferans ve toplantılara katılma imkânı sunulmaktadır. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin gelişimi için yıllık eğitim ihtiyaç analizi yapılmakta; analiz sonuçlarına göre hizmet içi eğitimler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için olanaklar sunulmaktadır. Bölüm öğretim üyelerinin kendi

daha fazla yayın ve proje üretmelerini motive etmek üzere üniversite teşvik programı uygulanmakta ve bilimsel yayın yapabilmeyi desteklemek için haftalık girdikleri ders öğretim performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar mevcuttur (Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi). Ayrıca, öğretim üyeleri ülkeler arasında bilgi ve tecrübe alışverişini teşvik eden Erasmus programı çerçevesinde farklı ülkelere ders vermek ve araştırma yapmak için gönderilmektedir. Öğretim üyelerinin kendi alanlarındaki yetkinliklerini geliştirmek için kurum dışı eğitimlere katılmaları desteklenmektedir.

#### 6-Programlar güncellemeleri

**İzleme Değerlendirmesi;** Bologna Sürecine uygun olarak her dönem sonunda, bölüm öğretim üyelerinin bir araya geldiği toplantıda mevcut durum incelenip, güncellenmesi gereken noktalar belirlendikten sonra, program eğitim amaçları Odak Grup Çalışmaları, Anket Yöntemi, İş Arama Sitelerindeki Kriterlerin, SWOT Analizi, Delphi Tekniği, Nominal Grup Tekniği gibi yöntemlere göre g Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı kampüs bilgi sisteminde ders bilgi

giriş ve izleme modülünden her dönem takip edilerek güncellenmekte, hem program için hem de her bir ders için öğrenme amaç, hedef, çıktı ve kriterler tanımlanmıştır.



## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GÜÇLÜ YANLAR

#### 1-Araştırma Faaliyetleri

**İzleme Değerlendirmesi:** Üniversitenin araştırma faaliyetleri, misyon ve vizyonda “bilim üreten insanlar yetiştirmek” ve “ilk yedide yer alan bir araştırma üniversitesi olmak” güçlü vurguları ile diğer akademik faaliyetler arasındaki yeri açıkça tanımlanmıştır. Üniversite 2017-2021 Stratejik Planında Araştırma - Uygulama alanı ile ilgili 18 öncelikli ve 20 genel olmak üzere toplam 38 öneri belirlemiştir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemleri almıştır. Üniversitenin güçlü yanını koruduğu görülmüştür.

#### 2-ARGE projeleri

**İzleme Değerlendirmesi:** Kurumda tüm araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. 2019-2020 yılında 21'i BAP toplam 41 proje, kuruluşundan bu yana toplam 157 projeyi 15.232.900 TL'lik bütçe ile gerçekleştirmiştir. Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Ayrıca TÜBİTAK tarafından yayınlanan, Üniversitelerin araştırma alanları bazında değerlendirildiği “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” çalışmasına göre Enerji, Fizik, Kimya, Gıda, Sağlık, Sosyal ve Beşeri Bilimlere ait 13 alanda yetkin üniversiteler arasında yer almıştır.

#### 3-Üniversitenin araştırmacı atama süreçleri

**İzleme Değerlendirmesi:** Akademik Kadrolara Yükseltme ve Atanma İlkeleri kapsamında yapılmaktadır. Akademik kadrolara yükseltme ve atanma işlemleri, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile bu kanunun 65. maddesi gereğince hazırlanmış olan Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Hazırlanan bu ilkeler, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi tarafından ayrıca aranacak şartları kapsamaktadır. İlan edilen kadrolara başvuran elemanlar hakkında, müracaat edilen bölüm elemanlarının aday hakkında görüşünü almak üzere anket çalışması yapıldıktan sonra uygun bulunan aday davet yazısıyla semî fakülteye davet edilmektedir. Seminere ve görüşmeye katılan elemanlardan daha sonra değerlendirme alınarak, uygun bulunan adayla ilgili eser incelemelerini yapmak üzere jüri kurularak işlemler yürütülmektedir. Öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütlerine göre işlemleri sonlandırılan aday hakkındaki bütün çalışmalar, ataması yapılmak üzere Rektörlük Kadrolu öğretim elemanlarının Eğiticilerin Eğitimine katılma oranının %100 olması kalite güvencesinin bir göstergesidir. Yapılan her türlü etkinlikte katılımcılara ilişkin bilgiler kayıt altına alınarak gerekli olan belgeler özlük dosyalarında saklanmaktadır.

Yapılan her faaliyet öğretim elemanları için performans geliştirme kriteri olarak hesaplanmaktadır. Araştırma yetkinliklerine ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelere yönelik 'Akademik Atama ve Yükseltme' kriterleri ile 'Akademik Teşvik Yönergesi' kapsamında kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu çalışmalar yapılmaktadır. Araştırma etkinliğini artırmaya yönelik sistematik yaklaşımların (fikri haklar, araştırma yöntem ve tasarımları, ulusal-uluslararası fonlara erişim) geliştirilmesine özen gösterilmekte ve bu yaklaşımlar desteklenmektedir.

### ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GELİŞMEYE AÇIK YANLAR

#### 1-Araştırma alan yönlendirmesi

##### İzleme

**Değerlendirmesi:** Üniversitenin beş ana sürecinden biri Araştırma ve Geliştirme Sürecidir. Her sürecin olduğu gibi bu süreçte de Stratejik Plan ile entegre hedefler bulunur uygulama faaliyetleri üniversite yönetimi tarafından, yayınlanmış olan BAP yönergesi ile teşvik edilmektedir. Üniversite bilimsel çalışmalara teşviklerin hangi koşullarda ve nasıl verileceği “Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi”nde belirtilmiştir. Ayrıca Üniversitede 13 Araştırma Merkezi ve 3 Eğitim Merkezi ile gelişmeye açık yanını güçlendirmeyi sürdürdüğü gözlemlenmiştir.

İZÜ Araştırma Merkezleri, Gıda ve Tarım AUM, İpekyolu Medeniyetleri AUM, İstanbul Araştırmaları AUM, Yönetim, Girişimcilik ve Liderlik AUM, Halil İnalcık Tarih ve Toplum Bilimleri AUM, İSEFAM (Uluslararası İslam Ekonomi ve Finansı AUM), Yerel ve Bölgesel Politikalar AUM, İZÜÇEM (Özel Yetenekli Çocuklar Eğitim AUM), M. Akif Ersoy Sanat, Tarih, Edebiyat ve Medeniyet AUM, Helal Gıda Ar-Ge Mükemmeliyet Merkezi, İslam ve Küresel İlişkiler Merkezi (CIGA), Tasavvuf Araştırmaları AUM, Nükleer Algılayıcılar ve Robotik AUM'dir.

Üniversite; TÜBİTAK tarafından yayınlanan, Üniversitelerin araştırma alanları bazında değerlendirildiği “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” çalışmasına göre Enerji, Fizik, Kimya, Gıda, Sağlık, Sosyal ve Beşeri Bilimlere ait 13 alanda yetkin üniversiteler arasında yer almıştır. Enerji-Enerji Verimliliği, Deneysel Fizik, Gıda- Gıda İşleme, Kimya Mühendisliği- Proses Kimyası ve Teknolojisi, Sağlık-Sağlık Hizmetleri ve Epidemiyoloji, Sağlık-Temel ve Klinik Tıp Bilimleri: Onkoloji, Sosyal ve Beşeri Bilimler-Din Bilimleri, Sosyal ve Beşeri Bilimler-Eğitim, Sosyal ve Beşeri Bilimler- İktisat, Sosyal ve Beşeri Bilimler-İşletme, Sosyal ve Beşeri Bilimler- Psikoloji, Ulaştırma- Ulaştırma ve Lojistik alanlarında çalışmalar sürmektedir.

Üniversite stratejik olarak ise İslam Ekonomisi ve Helal Gıda-Gıda Güvenliği alanlarında özellikle öne çıkmayı hedeflemektedir, bu öncelikli alanlarda da çalışmalar yoğunlaşmış, akademik faaliyetler artmıştır. Fon bulma konusunda sıkıntı yaşanmamaktadır.

#### 2-Araştırma sonuçlarının paylaşılması

**İzleme Değerlendirmesi:** Gizli bilgi teşkil etmeyen ve kamu ile paylaşımında yasal ve etik olarak sakınca bulunmayan, eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve diğer faaliyetlere ilişkin bilgiler sürekli olarak güncellenen üniversite internet sitesinde yayınlanmaktadır. Üniversite ilgili haberlerin internet ortamında duyurulması, faaliyetlerin ve çıktıların kamuoyuyla paylaşılması süreci Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kamunun bilimsel medya hesaplarından, birimlerin, merkezlerin ya da öğrenci topluluklarının sosyal medya hesaplarından yararlanılmakta, güncel duyurular ve paylaşımlar ayrıca üniversitede yayınlanan dergiler aracılığı ile de yapılmaktadır.

## YÖNETİM SİSTEMİ

### YÖNETİM SİSTEMİ GÜÇLÜ YANLAR

#### 1-Çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlü olması

**İzleme Değerlendirmesi:** İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi insan odaklı değer anlayışından yola çıkarak, insan kaynaklarında sürekli gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Kurumun, insan gücü planlaması, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemler İnsan Kaynakları Prosedüründe belirtilmiştir. İşe alınan personelin görevini güncel bilgiye uygun ve sorumlulukla yerine getirmesi, memnuniyetinin artması için hizmet içi eğitimler verilmekte, uzmanlık gerektiren kritik birimlerde görev yapan personelin alanına özgü eğitimleri alması sağlanarak güçlü yan korunmaktadır.

### YÖNETİM SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

#### 1-Ortak doküman havuzu

**İzleme Değerlendirme:** Kurum faaliyetlere ilişkin verileri raporlamak ve analiz etmek amacıyla Kampüs Bilgi Sistemi ve Elektronik Bilgi Sistemi oluşturulmuş ve kullanmaya başlanmıştır. Üniversite içinde kullanılan prosedürler, yönergeler, kılavuzlar, görev tanımları, iş akışları vb. tüm bilgileri içinde barındıran ortak doküman havuzu bulunmaktadır (<https://bulut.izu.edu.tr/>).

Yönetim Sistemleri Bilgi başlığı altında; Ortak Dokümanlar ve Süreçlere Özgü Dokümanlar mevcuttur. Aynı zamanda eğitimlerden ve anketlerden elde edilen paydaş görüşleri de dikkate alınarak iyileştirmeler yapılarak PUKÖ döngüsünün kapatılması sağlanmaktadır.

#### 2-Ar-Ge faaliyetleri paylaşımı

**İzleme Değerlendirme:** İZÜ'de 13 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 3 Eğitim Merkezi ile toplamda 16 Araştırma ve Eğitim Merkezi kurum bünyesinde faaliyet yapmaktadır. Erasmus kapsamında 38 ayrı ülkede 130 kurum ile Uluslararası anlaşmalara ek olarak, 31 ayrı ülke ile 59 farklı kurum ile yapılmış uluslararası anlaşmaları bulunmaktadır. Özellikle stratejik planında yer alan öncelikli alanlarla uyumlu olarak bazı merkezler çok önemli uluslararası proje ve çalışmalar gerçekleştirmektedir. Üniversitenin web sitesinde Projeler Koordinatörlüğü altında yapılan projeler kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ancak bu bilgilerin sistematik bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmasını sağlayan bir veri tabanına rastlanmamıştır. Verilerin önceden öngörülen bir plan dâhilinde ve yeterli sıklıkta paylaşılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

#### 3-Hesap verilebilirlik

**İzleme Değerlendirme:** Kurum yöneticileri Mütevelli Heyetine karşı sorumlu olup bu heyet tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Aynı zamanda kurum içi paydaşların görüşleri de dikkate alınmaktadır. Ancak özellikle yönetim ve idarenin kurum çalışanları ve kamuoyuna yönelik hesap verilebilirlik politikasının mevcut olmaması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite Senatosu tarafından onaylanan ve üniversite web sitesinde kamuoyuna ilan edilen "Yönetim Sistemleri Politikası"nda İZÜ, *Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hâkim kılmayı* taahhüt etmiş olup tüm faaliyetlerini bu taahhüde uygun olarak yürütmektedir.

## UZAKTAN EĞİTİM

### F. UZAKTAN EĞİTİM

Kurumda Pandemi sürecinde uzaktan eğitim uygulaması kısa süre içerisinde yapılandırılmış, eğitimler başlatılmış ve aksamadan devam ettirilmiştir. 2020 yılında Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanarak kurum web sayfasında yayınlandığı görülmüştür.

İZÜZEM (İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Merkezi) 2013 yılında kurulmuş ve uzaktan eğitimler bu merkez tarafından yürütülmektedir. İZÜZEM Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanıldığı ve performans yönetimine ilişkin önlemlerin alındığı izlenmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRMELER

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına İstanbul Sebhattin Zaim Üniversitesi kurumsal izleme sürecinde görevlendirilen izleme takımımız, kurumsal izleme ölçütleri kapsamında ilgili yükseköğretim kurumunu Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlemiş olduğu objektif ölçütlerle değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmeler ile kurumun tüm alanlardaki kalite güvence kültürünün sürekli gelişiminin sağlanması hedeflenmiştir.

İzleme Takımının, İstanbul Sebhattin Zaim Üniversitesi stratejik planı, kurumsal iç değerlendirme raporu, kurumsal dış değerlendirme raporu, kurum web sitesinde yer alan dokümanlar ve saha ziyaretlerinden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun “güçlü yanları” ve “gelişmeye açık yanları” ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

### GÜÇLÜ YANLAR

- Kurumda kalite kültürünün önemsenmiş ve benimsenmiş olması; Kurumun güçlü olan bu yanını koruduğu kanaatine varılmıştır.
- Kalite Yönetim Sistemlerinin iç işleyişe entegre edilmesi ve uygulaması için mekanizmalar oluşturulması; Kurumun güçlü olan yanını koruduğu kanaatine varılmıştır.
- Stratejik yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması konusunda mekanizmalar geliştirilmesi; Kurumun bütünlük bir bakış açısıyla yürüttüğü ve izlediği Stratejik yönetim anlayışı güçlü yanının devam ettiğini göstermektedir.
- Kalite güvence sisteminin kurulmuş olması; bu sistemdeki rollerin tam olarak tanımlanması ve kalite güvence sisteminde paydaşların etkin rol alması; Kurumun güçlü olan bu yanını koruduğu kanaatine varılmıştır.
- Kurum tarafından “değerlerimiz” olarak belirlenen ve web sayfasında da kamuoyu ile paylaşılan başlıklardan birisi olan “*insan ve öğrenci merkezli yaklaşım*” uygulaması; Değerlendirmede öğrencilerine üst düzey imkânlar veren kurumun güçlü ve öncü yanının devam ettiği izlenmiştir.
- Üniversite’de güçlü bir burs sistemi vardır. Burs koşulları “burs yönergesi” ile açık olarak tanımlanmıştır. Ayrıca yıllık kontenjanlar belirlenirken kaç öğrencinin hangi oranda burslu olarak alınacağı belirlenmiş olması; Kurumun güçlü yanını koruduğu kanaatine varılmıştır.
- Üniversitenin eğitim-öğretim etkinliklerine öz kaynakları ile öğrenci gelişimini destekleyecek nitelikte maddi kaynak sağlaması; Kurumun mali kaynaklarını öğrenci lehine kullanarak güçlü yanını devam ettirdiği izlenmiştir.
- Almış olduğu akreditasyonlar; Kurumun almış olduğu akreditasyonlar ve yeni başvuruları ile bu alandaki güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu kanaatine varılmıştır.
- Üniversitenin araştırma faaliyetleri, misyon ve vizyonda “*bilim üreten insanlar yetiştirmek*” ve “*ilk yedide yer alan bir araştırma üniversitesi olmak*” güçlü vurguları ile diğer akademik faaliyetler arasındaki yeri açıkça tanımlanmıştır. Üniversitenin araştırma hedeflerinin üniversite araştırma politika belgesi ile tanımlanmış olması; Kurumun güçlü olan yanını koruduğu kanaatine varılmıştır.
- Üniversitenin kuruluşundan kısa bir süre sonra içinde ARGE projelerinde yer alıyor olması, Kurumun ARGE proje sayısının yıllar içerisinde artarak devam etmesi güçlü yanını koruduğunun göstergesidir.
- Üniversitenin araştırmacı istihdamında, atamalarında ve kariyer gelişiminde şeffaf ve adil bir süreç uygulaması, Üniversitenin araştırmacı istihdamında hala aynı şeffaf politikayı sürdürmesi güçlü yanını devam ettiği kanaatine oluşturmuştur.
- Çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlü olması üniversitenin güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede güçlü yanını devam ettiği kanaatine oluşturmuştur.

### GELİŞMEYE AÇIK YANLAR

- PUKÖ döngüsü kullanılarak stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak nasıl izlendiğine ilişkin görünürlük konusunda ve belgeye ulaşılamaması; 2017 KGBR’de gelişmeye açık olarak bildirilen bu yan için, Stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı yılda iki defa izlenme yapıldığı ve gelişmeye açık yanlarını iyileştirmiş oldukları kanaatine varılmıştır.
- Performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında bir ilişki kurulduğuna dair verilerin elde edilememiş olması; Kurumun gelişmeye açık bu yanını iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.
- Uluslararası protokol ve işbirliği programlarının sonuçlarının kurumun gelişmesi yönünde tam olarak değerlendirilmesine ilişkin uygulamanın tam olarak görülemediği olması; Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda gelişime açık yan olarak belirtilen konularda kayda değer iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmektedir.
- Kurumdaki diğer akademik hizmetler ile idari hizmetlerin kalitesinin bilgi yönetim sistemine aktarılması tam olarak tamamlanmamış olması; Kurumun gelişmeye açık bu yanını iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.
- Bazı programlarda eğitim amaçları ve program eksiklikler bulunduğu; bazılarında da ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesinin ya hiç yapılmamış ya da etkin olarak ele alınmamış olması; öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi çalışmaları tamamlandığı izlenmiştir.
- Üniversite öğrenci danışmanlık sisteminin daha çok dönem başlarında ders seçme aşamasında etkili olduğu, “öğrenci danışmanlık yönergesi” yönergesinde tanımlanan diğer boyutlarda etkin olarak işletilmemiş olması. KGBR’de Kurumun gelişmeye açık bu yanını iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.
- Bazı fakültelerde staj iş yükünün dersin iş yüküne eklenmediği izlenmiştir. Ders ile ilgili tüm eğitim etkinliklerinin ders iş yükü olarak AKTS kredisine yansıtılmaması; Bu yöndeki tüm eksikliklerin giderildiği kanaatine varılmıştır.
- Kurumda programlar ile ilgili çeşitli güncellemeler yapılmış olmasına rağmen bunların sistematik bir yaklaşım ile gerçekleştirilmemiş olması; KGBR’de Kurumun gelişmeye açık bu yanını iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.
- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılmasının daha da yaygınlaştırılması; 2017 KGBR’de gelişmeye açık olarak bildirilen bu yandaki iyileştirme gereksinimleri belirli bir oranda gerçekleştirdiği görülmüştür.
- Kurumun yapmış olduğu aktiviteleri belgeleyen ve değerlendiren bir sistemi bulunmaktadı. Bu işlem sistematik bir şekilde yapılmakla birlikte, değerlendirme analiz işlemleri için bir programa ihtiyaç bulunması; KGBR’de açık yan olarak belirlenen bu alanla ilgili kayda değer iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmektedir.
- Kurum çalışanları tarafından yapılan, yöneticilerin yetkinliklerini ve verimliliklerini ölçme izlemeye yönelik sistematik bir değerlendirme süreci bulunmamaktadır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş bir politikası mevcut olmaması; Kurumun bu alanda oluşturduğu Akademik Performans Sisteminde yönetici değerlendirmesinin yer aldığı, ayrıca çalışanların ve yöneticilerin de yetkinlik ve verimliliklerini ölçüp izleyerek gelişmeye açık yan olarak belirtilen alanda iyileştirmeler yaptığı anlaşılmıştır.