

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), uzaktan eğitimi hem tamamlayıcı hem de tamamen uzaktan bir eğitim modeli olarak kabul etmektedir. Yüz yüze eğitimin devam ettiği sürede bazı bölümlerde eğitimi desteklemek amacıyla değerlendirdiği gibi aynı zamanda tamamen uzaktan eğitim modeliyle eğitim veren bölümlerle de eğitim vermektedir.

Bu kapsamda çalışmak üzere, 2013 yılında İZÜZEM (İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Merkezi) kurulmuştur. Uzaktan eğitim ile ilgili çalışmalar İZÜZEM tarafından yürütülmektedir. İZÜZEM sınav/ders prosedürlerini hazırlamak, teknik altyapının sürekliliğini sağlamak, personelin ve öğrencilerin sisteme uyumluluğunu sağlamak, sorunlarını gidermek, eğitim çeşitliliğini artırmak ve içerik geliştirmekten sorumludur.

Uzaktan eğitim sürecinin geliştirilmesi için bölümlerden gelen iyileştirme önerileri, ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bu süreçte öğrencilerin de talepleri dikkate alınmaktadır. Üniversite, uzaktan eğitimin modelinin sağladığı imkanları etkin olarak kullanarak kaliteli bir eğitim vermeyi hedeflemekte, bu anlamda uzaktan eğitim modelini stratejik bir çözüm olarak görmektedir.

Kurumun “Uzaktan Eğitim Prosedürü” bulunmaktadır. Uzaktan eğitim programlarının açılması, örgün öğretimdeki derslerin uzaktan eğitim modeli ile öğrencilere sunulması vb. uzaktan eğitime ilişkin usul ve esaslar prosedürde belirtilmiştir. İZÜZEM ilgili prosedürün uygulanmasını sağlamaktadır. İZÜSEM derslerin uygulanması sırasında, örgün öğretim için tasarlanmış olan politikaları uzaktan eğitim modeline aktarmakta ve öğrenci merkezli uygulamalar geliştirmektedir. Örgün öğretim derslerindeki etkileşiminin artırılarak öğrencilere aktarılması hedefine uygun olarak mekân ve zaman bağımsız eğitimler tasarlanmaktadır. Bunun için derslere devam, sınav güvenliği, uygulama (ödev, proje, rapor vs.) özgünlüğü, ölçme değerlendirme objektifliğini, üniversite öğretim politikalarına uygun olarak düzenlenmiştir.

Üniversitede farklı bileşenlere ait kurumsal performans göstergeleri birleştirilmiş olup yılda iki defa ölçülmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla yürütülen kurumsal performans yönetim süreci sonucunda elde edilen veriler iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Öğretim üyelerine ve öğrencilere yönelik her dönem sonunda anketler uygulanmakta, elde edilen cevaplara göre iyileştirme planları faaliyete geçirilerek ikinci dönemin planlaması yapılmaktadır. Performans göstergeleri aracılığıyla birimlerden toplanan verilere ek olarak İZÜZEM tarafından elde edilen veriler de analiz edilerek iyileştirme yapılacak noktalar tespit edilmekte ve uzaktan eğitim geliştirme süreci programına dahil edilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.1..pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.2. YS-PR-036-Uzaktan Eğitim Prosedürü.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.3..pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim tasarımları bölüm bazında yapılmaktadır. Uzaktan öğretimde öğrencilerin motivasyonu, uzaktan öğretime erişebilmeleri ve öğrenme ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Yüz yüze öğretim sürecinde yapılan öğrenci toplantıları uzaktan eğitim sürecinde de yapılmakta ve bu toplantılarda öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. Bölüm toplantılarında öğretim üyesi önerileriyle öğrenci görüşleri değerlendirilmekte, her bölümde oluşturulan rapor fakültenin ilgili kurullarında görüşülmekte ve iyileştirme önerileri ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Karma eğitim modeli için teorik derslerden uygun olanların, çevrim içi anlatıma uygun olacak şekilde hazırlıkları tamamlanmıştır.

Uygulamalı derslerin teorik ve uygulamalı kısımları ders programlarında ayrı ayrı zamanlarda işlenecek şekilde parçalanarak teorik kısımların da çevrim içi yapılmasına yönelik çalışma gerçekleştirilmiştir. Uygulamalı derslerde karşılaşılan yüz yüze ve uzaktan eğitim farklılıklarını gidermek amacıyla, bölümler ilgili öğretim üyeleriyle YÖK'ün ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın uzaktan eğitimle ilgili ve uygulamalı derslere yönelik talimatları çerçevesinde gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Derslerin çevrimiçi verilmesiyle boşalan derslikler ve laboratuvarlar gerektiğinde tekrar yüz yüze eğitimde kullanılabilir şekilde esnekliğe sahiptir. Derslikler ve laboratuvarlar tamamen yüz yüze eğitim vermeye yeterlidir. Laboratuvarlarda sosyal mesafeyi korumak için, uygulama yapacak öğrenciler gruplara ayrılarak laboratuvar yoğunluğunun %30-50 arasında olması sağlanmıştır. Gerektiğinde artırılması düşünülen 600 mb bant genişliği ile eş zamanlı olarak 500 öğrenciye sınav ve ders yapabilmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı İZÜZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeli tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğretim üyeleri ve öğrencilerle aylık yapılan düzenli toplantılar sayesinde uygulamalar izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır. Dersin içeriği ve öğrenim çıktılarına göre kullanılacak ölçme-değerlendirme teknikleri belirlenmekte ve çeşitlendirilmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan aylık düzenli toplantılarla uygulamalar izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır. Uzaktan öğretimle elde edilen ölçme-değerlendirme sonuçları daha önce yüz yüze yapılan ölçme-değerlendirme sonuçları ile karşılaştırılarak incelenmektedir.

Kurumun sahip olduğu uzaktan eğitim sistemi yeterlik temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemleri şunlardır:

- Moodle
- Webwork
- Jitsi (Moodle entegre biçimde)
- Microsoft Forms
- Microsoft Stream
- Microsoft Teams

* Uzaktan eğitim altyapısı İZÜZEM personeli tarafından ilgili programlar (LENS, Terminal Arayüzü, vs.) ile izlenmekte aynı uygulamalar üzerinden gerektiğinde müdahale edilmektedir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için uzaktan eğitim altyapısının sağladığı imkanlardan yararlanılmaktadır.

* Uygulamalı sınavlarda kişiye özel rapor hazırlanarak bilgi sistemine göndermeleri istenmektedir.

* Sınav soruları ve seçenekleri öğrencilere farklı sıralarda gelmektedir.

* Sınav başlama ve bitiş saatleri otomatize edilerek öğrencilerin sınava odaklanması sağlanmaktadır,

- * Uygulamalı sınavlarda öğrencilerden kamera açması istenerek kayıt altına alınmaktadır.
- * Koşullara göre sınavlar sosyal mesafeye dikkat edilerek yüz yüze yapılması planlanmaktadır.
- *Sınav süresi, soruların cevaplanmasına uygun olarak planlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.1.1..pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.1.2..pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Halihazırda tamamen uzaktan eğitim modeli ile verilen program bulunmamaktadır. Öğrencilerin aldığı diplomalar örgün öğretim diplomalarıdır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2.2.1..pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan eğitim süreçlerine özgü öğrenme yöntem ve yaklaşımları öğretim üyesinin tercihine ve dersin özelliklerine göre değişmektedir. Dersler sanal sınıf uygulaması kullanılarak yapılmaktadır. Uygulamalar etkileşimi artıracak şekilde görsel öğelerle (video, animasyon vb.) zenginleştirilmektedir. Genellikle sunuş yaklaşımının benimsendiği, öğrenci katılımının sağlanmasına destek olan buluş stratejisinin kullanıldığı esnek bir yöntem-yaklaşım söz konusudur. Bazı derslerde ters yüz edilmiş öğrenme tekniği de kullanılmaktadır. Dersin ana teması video ile daha önceden kayıt altına alınmakta ve öğrencilerden bunu izlemesi talep edilmektedir. Ders zamanında ise bu konu ile ilgili olarak tartışma yapılmaktadır.

Öğrenciler mevcut konferans sistemlerini (Jitsi – Microsoft Teams- Skype) kullanarak toplantılar düzenleyebilmekte ve tartışmalarını yapabilmektedir. Ayrıca bu tartışmalara moodle ortamında da

devam edebilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme metotlarının tamamı çevrim içi sistemlerle yapılacak şekilde güncellenmiştir. Sınavlar için çevrim içi sınav platformları kullanıma açılmıştır. Kullanılan sistemlerin uygunluğu ölçüsünde (Webwork, Moodle, Microsoft Forms) öğrencilerin zamandan bağımsız ama kişiye özelleştirilmiş sınavlar alması için gerekli altyapı kurulmuştur.

Uygulamalı dersler başta olmak üzere bazı derslerde ödev verilmesi tercih edilmektedir. İlgili ödevler öğretim üyesinin yönlendirmesiyle Turnitin intihal programında gözden geçirilerek ölçme ve değerlendirme güvenilirliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca ödev, proje, rapor gibi uzun soluklu uygulamaların sayısı artırılarak değerlendirme süreci zamana yayılmış ve daha objektif bir değerlendirme yapılması amaçlanmıştır. Doğru bir ölçme-değerlendirme yapabilmek için klasik sınavlarda sorular daha ziyade analiz-sentez-değerlendirme düzeyinde olmaktadır.

Uygulama süreçleri sonunda bölümlerden toplanan dönütlerle iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca İZÜZEM tarafından yapılan araştırmalar da araçların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için değerlendirilmektedir. Kullanılan sistemlerde öğrencilerin giriş zamanları takip edilebilmektedir. Hem sınav güvenliği için hem de öğrencilerin derslere – sınavlara katılım takibi için raporlanabilmektedir. Ayrıca her bir ders için belirlenen ofis saatlerinde, öğrencilerin sistemle alakalı olarak yaşadığı problemlerle ilgili görüşmeler yapılmaktadır. Canlı yapılan toplantılar da kayıt altına alınarak öğrencilerin erişimi sağlanmaktadır. Ek olarak, dersler sırasında öğrencilere uzaktan eğitim sürecine dönük dilek, şikâyet ve isteklerini Microsoft Teams, email, sosyal medya, telefon yoluyla bildirebilecekleri bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2.3.1..pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.3.2..pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.3.3..pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Teknik ve pedagojik açıdan öğretim üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerini sağlamak amacıyla dönem başında Rektörlük tarafından organize edilen toplantılar yapılmaktadır. Akademisyenlere ilgili sistemleri kullanmaya yönelik eğitimler İZÜZEM tarafından verilmekte ve teknolojiyi kullanma becerileri artırılmaktadır. İZÜZEM ve Eğitim Fakültesi iş birliği ile hazırlanan eğitimlerle, öğretim üyelerinin teknopedagojik yeterlilikleri de artırılmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.4.1..pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Moodle: Mühendislik Fakültesindeki bazı dersler için kullanılmaktadır. Canlı dersler için Jitsi entegre edilmiştir. Moodle ın soru bankasına soru girişleri yapılarak sınavların yapılması sağlanmaktadır. Moodle eklentileriyle birlikte uygulamalı birçok derse destek verebilecek potansiyele sahip olduğundan Bilgisayar Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği bölümlerinin bazı dersleri burada verilmektedir. Ayrıca hazırlık sınıfındaki dersler için OYS olarak moodle kullanılmaktadır.

Webwork: Matematik tabanlı dersler için, açık kaynak kodlu, ödev, kısa sınav, ara sınav, dönem sonu sınavı uygulamaya yönelik bir platformdur. Dünya çapında üniversitelerin fizik, matematik, istatistik, kimya gibi bölümlerin birçok dersinde kullanılabilir üzere soru bankaları oluşturulmuş ve ücretsiz olarak sorulara erişim sağlanmıştır. Kendi derslerimizde kullanmak üzere ilgili konularla yönelik sorular Türkçeye çevrilmekte ve yeni sorular eklenerek soru havuzu genişletilmektedir. Sorular, sınav sırasında, kişiye özel olacak şekilde özelleştirilebilmekte, başlangıç, bitiş ve cevap gösterim zamanları otomatik hale getirilebilmektedir.

Microsoft Teams: OYS ve canlı ders için kullanılmaktadır. Teams, Microsoft tarafından kurumsal olarak sağlanan tüm hizmetlerle bütünleşik olarak çalışabilmektedir.

Rol yönetimi doğru tanımlanmış bir şekilde öğrenciler ve öğretim üyelerinin birlikte olduğu takımlar oluşturularak etkileşim ve eğitim sağlanabilmektedir. Microsoft'a ait olan forms uygulaması ile çoktan seçmeli sınavlar yapılabilmekte, ödev özelliği ile öğrencilere ödevler atanarak teslim tarihi özelleştirilebilmekte, ödevler kontrol edildikten sonra öğrencilere iade edilerek düzeltmesi sağlanmakta ve bu süreç detaylı olarak takip edilebilmektedir. Diğer Microsoft araçları (Excel, Word, Powerpoint vb.) takımlara eklenti olarak eklenerek etkileşim artırılabilir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere öğrenme kaynak ve materyalleri, Kampüs Bilgi Sistemi, Microsoft Teams, sosyal medya araçları ve Üniversitemize kayıt yaptıran her öğrenciye kampüs dışından kütüphane kaynaklarına erişim imkânı veren şifreyle ulaşabilecekleri kaynaklarla sağlanmaktadır. Öğretim üyeleri ile yapılan aylık düzenli toplantılarla uygulamalar izlenmekte ve

ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bilgilendirme: İlgili sistemlerin kullanımına yönelik eğitimciler ve öğrenciler için ayrı ayrı kılavuzlar oluşturulmuş ve sistemlere giriş yapmaları ve kullanmaları sağlanmıştır. Hazırlanan kılavuzlar web sitemizde yayınlanmıştır.

Personel Eğitimleri: Eğitimcilerle yönelik eğitimler planlanmış, sistemlerin tüm detaylarının anlatıldığı her bir platform için (Teams, moodle, webwork) ayrı ayrı üçer eğitim gerçekleştirilmiştir.

Öğrenciler için Videolar: Sistemin kullanımına yönelik olarak öğrencilerin erişimine açık videolar çekilmiştir.

E-posta ile Destek: Fakültelerde uzaktan eğitim için personel görevlendirilmiş ve sorun yaşayan tüm personel ve öğrencilerin problemlerinin bu personelin desteği ile çözülmesi sağlanmıştır. İletişim ise her fakülte için açılan eposta hesapları ile gerçekleştirilmiştir.

Kampüs Bilgi Sistemi ile Duyuru: Öğrencilere ulaşmanın en hızlı ve sorunsuz yollarından olan kampüs bilgi sistemi, uzaktan eğitim sistemlerine yönelik duyuruların yapılması için kullanılmıştır. KBS ile duyuru yapma eğitim sisteminin başında tercih edilmiştir. Öğrenciler sisteme uyum sağladıkça duyuru ve bilgilendirmeler OYS sistemleri üzerinden yapılmıştır.

E-posta ile Duyuru: Eğitimciler ve öğrenciler yönelik duyuru ve bilgilendirmeler için ana iletişim kaynağı olarak eposta adresleri kullanılmıştır.

Ayrıca üniversite ana sayfasındaki “Öneri, İstek, Memnuniyet veya Şikayet Bildirimi” formu kullanılarak öğrencilerden (ve tüm paydaşlardan) toplanan verilerle iyileştirmeler yapılmaktadır. (<https://www.izu.edu.tr/izu-hakkinda/strateji-ve-yonetim-sistemleri/oneri-istek-memnuniyet-veya-sikayet-bildirimi>) Uzaktan eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeyle ilgili belirlenen ana ilke, dersin interaktif ders işlenişine uygun hale gelmesidir. Uzaktan eğitim derslerinde ağırlıklı olarak sunum yapılmaktadır.

Etkileşimin zenginleştirilmesi amacıyla konu ile ilgili videolar derslerde kullanılabilir. Bu videolar ile ilgili inisiyatif bölümlerdeki akademisyenlerdedir.

Ders konusu ilgili animasyonlar, analizler, raporlar internette açık olan örnekleri öğrencilerle paylaşarak etkileşim artırılmaktadır.

İZÜZEM stratejik planında “Etkileşimli içerik ve simülasyonlar hazırlamak için bir ekip oluşturulması” hedefi de bulunmaktadır.

Öğretim üyeleri ile yapılan aylık düzenli toplantılarla uygulamalar izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin engelsiz üniversite uygulamaları çerçevesinde görme engelliler için sesli materyaller kullanılmaktadır. Online öğretim sürecinde kullanılan programların erişilebilirlik özellikleri öğrencilerle ve öğretim üyeleriyle paylaşılmaktadır (Örneğin, punto büyütme, yazılı metni seslendirme vb.) Öğretim üyeleri ile yapılan aylık düzenli toplantılarla uygulamalar izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır.

Örgün öğretimde üniversite eğitimini destekleyen eğitimler, seminerler, programlar, kulüp aktiviteleri uzaktan eğitim altyapısı üzerinden devam ettirilmektedir. Öğrenciler, Microsoft Teams programı, sosyal medya araçları, e-mail ve telefon aracılığı ile öğretim üyeleri, danışman ve fakülte sekreterliği ile doğrudan iletişime geçerek sorunlarını iletebilmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan aylık düzenli toplantılarla uygulamalar izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin derse devam zorunluluğuna dikkat edilerek katılım durumu yoklamalara işlenmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2.5.1..pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.5.2..pdf](#)
- [2.5.2.Halkalı Kampüsü Engelsiz Ulaşım Raporu.pdf](#)
- [2.5.2.Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2.5.2. Engelli Öğrenci Birimi Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2.5.3..pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitim sürecindeki derslerin kayıtları, ekiplere dâhil olan tüm üyeler tarafından (öğretim üyesi ve öğrenciler) süreç boyunca izlenebilmektedir. Öğretim üyesi vermiş olduğu dersi tekrar izleyebilmektedir. Aynı zamanda, ders izlenceleri mutlaka hazır tutulmakta ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır. İzlencelerde ders içeriğinin yanı sıra dersin amaçları ve program çıktılarına ilişkin beyan bulunmaktadır. İlgili ölçme değerlendirme faaliyetleri, öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmakta, takibi sağlanmakta ve her dönem dersi veren öğretim üyeleri tarafından gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanılar

- [2.6.1..pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim kararı, Rektörlük makamından duyuru ile tüm üniversite çalışanlarına ve öğrencilerine bildirilmiş; Üniversite web sitesinde de duyuru yayınlanmıştır. Daha sonra uzaktan eğitimin nasıl yapılacağına ilişkin öğretim üyelerine eğitimler verilmiş ve bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca dönem başında ve sınav zamanlarında uzaktan eğitim sisteminin nasıl kullanılacağına ilişkin bilgilendirmeler ve eğitim linkleri ile destek sağlanmıştır. Dekanlık kendi bünyesindeki öğretim üyelerine gerekli bilgilendirmeyi sağlamış, sekreterlikler ve araştırma görevlileri dışardan görevlendirme ile kurumumuzda ders veren öğretim üyelerine ayrıca destek olmuşlardır. Dönem başlamadan önce ders programları hazırlanırken kurumun eğitim planına ilişkin çeşitli çalışmalar bölümlerden istenmiş ve genel tablolar oluşturulmuştur. Akademik takvimde derslerin başlangıç tarihi, sınavlar hakkında tarihler aylar öncesinde yayınlanmıştır. Sistemin kullanımı sırasında oluşan problemlerle ilgili olarak yardım masaları kurulmuş hem öğrencilerin hem akademisyenlerin bu masalardan destek alması sağlanmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3.1.1..pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Ders kayıtları öğrenciler tarafından sonradan izlenebilmesine rağmen öğrencilerin ders esnasında kayıt ve görüntü almalarının mümkün olmadığı ve suç teşkil edebileceği kendilerine duyurulmuştur. Ayrıca kayıt altına alınan dersler sadece Üniversite hesabında öğretim üyesi ve öğrenciler tarafından görüntülenebilmektedir; herkese açık değildir. Ders materyallerinin dersi veren öğretim üyesinin izni olmadan alınıp çoğaltılması uygun değildir. Bu kapsamda uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince önlemler alınmış ve duyurular yapılmıştır.

Webwork: Öğrencilerin kişisel verileri tutulmamaktadır. Sisteme giriş yapmaları için e-posta adresleri ad ve soyadları haricinde tutulan tek bilgi sınav bilgileridir.

Moodle: Öğrencilerin kişisel bilgileri tutulmamaktadır. Sisteme giriş için e-posta adresleri, ad ve soyadları haricinde ders bilgileri tutulmaktadır. Canlı ders sisteminde dersler kayıt altına alınmaktadır. Kayıt altına alınan dersler tekrar moodle üzerinden izlenebilmektedir. Kayıtlar kampüs dışında ülkemiz sınırları içinde kiraladığımız sunucu üzerinde tutulmaktadır. Herhangi bir veri işleme yapılmamaktadır. Ders materyalleri de moodle üzerinde tutulmaktadır.

Teams: Öğrencilerin kişisel bilgileri tutulmamaktadır. Ders materyalleri, ders kayıtları Microsoft sunucuları üzerinde tutulmaktadır. Üniversitemiz tarafından, herhangi bir veri, işleme tabi tutulmamaktadır.

<https://www.izu.edu.tr/haberler/2020/03/27/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu-kapsaminda-onemli-duyuru>

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.2.1..pdf](#)