

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU
(Nihai Rapor)

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mustafa Güden (Başkan)

Prof. Dr. Emine Pınar Tuncel

Prof. Dr. Kezban Candoğan

Prof. Dr. Metehan Uzun

İsmail Durak

Tarih (21/01/2017)

ÖNSÖZ

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ) dış değerlendirme sürecinde görevlendirilen değerlendirme takımımız dış değerlendirme ölçütleri kapsamında ilgili yükseköğretim kurumunu objektif ölçütlerle değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde ziyaret öncesi hazırlıklar tam ve zamanında yapılmış, ziyaret sırasında iyi iletişim kurulmuş, objektif gözlem ve analizlere dayanan değerlendirmeler öz ve etkili bir dille sözlü olarak kuruma iletilmiştir.

Değerlendirme takımı, dış değerlendirme süreci kapsamında kurumun kalite güvence sistemini, kurumda yürütülen eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, bölgesel ve ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkıyı ve kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirmiştir. Değerlendirme yapılırken Yükseköğretim Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve kurumun Kalite Kuruluna sunduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) referans alınmıştır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Dış Değerlendirme Sürecinde görev alan değerlendirme takımımızın tüm üyeleri, işbirliği içerisinde, etik ilkelere bağlı gerçekleştirdikleri değerlendirme sürecinin, kurumun sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlayacağı inancıyla, Üniversitenin yorum ve önerileri faydalı bulmuş olması ümit edilmektedir.

Toplantılarda bizlerle olan ve samimi paylaşımlarda bulunan, başta Sayın Rektör Prof. Dr. Mehmet BULUT, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Arif ERSOY ve Kalite Yönetim Temsilcisi Prof. Dr. İbrahim GÜNEY olmak üzere, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz.

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri uyarınca 2015 yılı iç değerlendirme raporunu Haziran ayı sonu itibariyle Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuş ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan etmiştir. Dış Değerlendirme Takımı, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi'nin 6.maddesi uyarınca oluşturulmuştur. Yönergenin 12. Maddesi uyarınca takım üyelerine ve kuruma uygun olacak şekilde, takım başkanı Prof.Dr. Mustafa GÜDEN ve kurumun rektörü Prof. Dr.Mehmet BULUT tarafından ortaklaşa kararlaştırdıkları 18-21 Aralık 2016 tarihleri arasında kurum ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaret sırasında; Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla daha önceden tarih ve zamanı belirli toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkesinde bazı birimler ziyaret edilmiştir. Değerlendirme sürecinin temel amacı kurumun ne yapmaya çalıştığını, misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalıştığını, bu uygulamanın işlediğini nasıl anladığını ve geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planladığını anlamaya çalışmaktır.

1.2 Kurum Profili

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi İlim Yayma Vakfı tarafından, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Vakıf Yükseköğretim Kurumları'na ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na ek maddeler eklenmesiyle ilgili 5981 sayılı yasanın 123. maddesi ile tüzel kişiliğe sahip bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur. Mehmet Akif'in öğrencilik ve hocalık yaptığı tarihi binalarda günümüzde İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi hizmet vermektedir. Mehmet Akif ve arkadaşlarının yemekhane salonu bu gün İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Mehmet Akif Ersoy

Fuaye salonu olarak kullanılmakta, ayrıca kampüs içerisinde Mehmet Akif Ersoy Tarım Müzesi bulunmaktadır.

Üniversitenin kurucusu İlim Yayma Vakfı 31.03.1973 tarihinde kurulmuş olup, Bakanlar Kurulunun 31.12.1974 tarih ve 7/9268 sayılı kararnamesiyle kamu yararına çalışan vakıflardan addedilmiştir. Vakıf amacı yurt içinde ve yurt dışında ilmin yayılmasını teşvik ve eğitimin her kademesindeki kabiliyetli öğrencilere nakdi ve aynı yardım etmektir. Vakfın faaliyetleri arasında okul, yurt, kütüphane ve kurs binaları inşa ve idare etmek ve aynı gaye doğrultusunda faaliyet gösteren her türlü özel ve tüzel kişilerle ve resmi kurum ve kuruluşlara maddi ve aynı yardımlarda bulunmakta yer almaktadır.

1.3 Değerlendirme Süreci

Dış değerlendirme süreci; Kurumun Yükseköğretim Ulusal Strateji ve hedefleri ışığında belirlenmiş misyonu, vizyonu ve kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen Kalite Politikası, 2012-2016 stratejik planı ve Kurum İç Değerlendirme Raporunun incelenmesi ile saha ziyareti ve sonrasında yapılan sözlü çıkış bildirimini takiben Kuruma iletilecek Geri Bildirim Raporuna kurumun 30 gün yanıtının alınması, Nihai Geri Bildirim Raporunun hazırlanması ve sürekli iyileşme çalışmalarında faydalanılmak ve toplumla da paylaşılmak üzere raporun son halinin kuruma iletilmesi aşamalarını kapsamaktadır. Hem raporun değerlendirilmesi, hem de dış değerlendirme ziyareti sırasındaki gözlemlerimize dayalı olarak kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yanları belirlenmiştir. Bu kapsamda hazırlanan bu rapor; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi başlıkları altında sunulmuştur.





Şekil 1 Ziyaretten resimler.

2. Kalite Güvence Sistemi

Üniversitede 12 Ekim 2015 tarihinde kurulmuş ve o tarihten günümüze kadar olan süreçte aktif çalışmalar gerçekleştiren bir Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Yapılan kurum ziyaretinde kalite güvence sisteminin kurulmuş olması; bu sistemdeki rollerin tam olarak tanımlanması ve kalite güvence sisteminde paydaşların etkin rol alması üniversitenin güçlü yanları içerisinde değerlendirilmiştir. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları, organizasyon yapısı ilgili yönerge ile tanımlanmış olup komisyon çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımı yeterli düzeydedir.

İlk toplantısını 05.11.2015 tarihinde yapmış olan Kalite Komisyonu 14.12.2016 tarihine kadar da toplam 13 toplantı gerçekleştirmiş; bu toplantılarda alınan toplam 63 kararın hepsinin uygulandığı görülmüştür. Kalite Komisyonunun periyodik olarak gerçekleştirdiği toplantılarda alınan kararlardan birisi de kurulan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından üniversitenin kalite politikası üzerinde çalışılmasıdır. Komisyonun ilk toplantılarından birinde alınan bu karar ivedilikle uygulanmış; üniversitenin kalite güvence politikaları ve bu politikaların uygulamaya geçirilmesi için gerekli stratejiler belirlenmiştir. Üniversitenin kalite güvence politikası onaylandıktan sonra kurumsal web sayfasında ilan edilmiştir. Bu politika doğrultusunda kurumun amaçları, *“Tarih ve medeniyetimizden güç alarak üniversiteyi eğitim ve araştırmada öncü ve lider konuma taşımak; başta öğrenciler ve çalışanlar olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak; etkin kaynak kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi rehber edinmek; girişimcilik ve inovasyonu desteklemek ve yaygınlaştırmak; faaliyetlerini, uluslararası eğitim standartları ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürütmek”* olarak ortaya konmuştur. Ziyaret esnasında birçok kez üniversitenin tüm faaliyetlerinde “kalite odaklı” çalışmayı esas aldığı vurgulandığı dikkati çekmiştir.

Üniversitenin saptanan yıllık performans göstergeleri, her ay belirlenen gerçekleşmiş değerler; yılsonunda hedefler ve gerçekleşenler istatistiksel olarak değerlendirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılmadığı durumlar söz konusu olduğunda ise bu gerçekleşmeyen hedeflerle ilgili Düzenleyici ve Önleyici Faaliyet

İsteği (DÖFİ) düzenlenmektedir. Bu bağlamda elde edilen DÖFİ sonuçlarının izlenmesi ve kontrolü yönetim temsilcisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurumsal İş Değerlendirme Raporunda (KİDR) stratejik hedeflerin ve performans göstergelerinin zamana, koşullara ve verilere göre ihtiyaçlar dikkate alınarak belirlendiği bildirilmiş, Stratejik Planda da bu konuyla ilgili Stratejik Plan Modeli açıklanmıştır. Ancak kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme konusunda, kurumun hedeflerine ulaşabilmesi için iyileştirme yöntemlerinden olan planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) stratejisinin kullanıldığı; PUKÖ stratejisi doğrultusunda sürekli iyileştirme için DÖFİ tertip edildiği belirtilse de PUKÖ Döngüsü kullanılarak Stratejik Planda belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak nasıl izlendiğine dair net bir bilgiye ulaşılamamıştır. Ayrıca, performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında bir ilişki kurulduğuna dair veriler elde edilememiştir. Bu noktalar üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede sektör bazında gerçekleşen altyapı yatırımları (2015 Yılı) stratejik planla örtüşmektedir. Kurumda programların tercih edilme oranları ile ilgili periyodik değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitede başarılı öğrencinin üniversite bünyesine kazandırılması için ilk 5 tercihi ile İZÜ'ye girmeye hak kazanan öğrencilere %30 veya %55 tercih indirimi yapıldığı da bunun göstergelerindedir.

Üniversitenin Atama ve yükseltme kriterleri belirlenmiş olup, kurumsal web sayfasında yayınlanmıştır. Üniversitede bazı programlarda eğitim-öğretime uluslararası öğretim elamanları da katkı vermektedir. Bu öğretim elemanlarının katkılarının öğrenci anketleri geri bildirimine dayanılarak değerlendirildiği görülmektedir.

Üniversitenin uluslararası farklı üniversite ya da kuruluş ile işbirliği anlaşması ya da üyeliği olmasına rağmen (Balkan Üniversiteler Birliği'ne üyelik; Ortadoğu, Kuzey Afrika, Kafkasya Üniversiteleri ile işbirlikleri; Amerika Birleşik Devletleri'nde birkaç üniversite ile ikili anlaşma; Asya'da Malezya ve Endonezya'da birkaç üniversite ile işbirliği), bu anlaşmaların sonuçlarının katkısını değerlendirecek somut verilere ulaşılamamıştır.

Üniversitede programlar yeni açıldığı için güncelleme çalışmaları henüz başlatılmış olup, bu konuda belirli çalışmaların sürdürüldüğü; öğretim planlarının

öğrencilerin, diğer iç ve dış paydaşların talep ve önerileri doğrultusunda düzenli olarak güncelleneceği görüşmelerden anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2012-2016 Stratejik Planında yer alan “İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Markasını Oluşturmak için Paydaşlarla Etkin ve Sürekli İletişim” başlıklı ana stratejinin alt stratejisi olarak belirtilmiş olan “Öğrenciyle, İZÜ’ye katıldığı andan itibaren yaşam boyu iletişimi sağlayacak bir mezun sistemi” başlığı altında verilen proje ve faaliyet planında “Mezunlarla yaşam boyu iletişim projesi” yer almaktadır. Bu amaçla, “Mezunlar ve Mensuplar Derneği” kurulmuş; mezun ilişkilerini güçlendirmek ve mezunlarla haberleşme amacıyla “Mezun Pikniği” düzenlenmiş; “Mezun Takip Formu”, “Online CV Veri Tabanı” oluşturulmuş ve “Kariyer Merkezi” açılmıştır. Üniversite, lisans programlarından ilk mezunlarını 2014-2015 eğitim öğretim yılı sonunda vermiş olduğundan, mezunların kariyer durumlarını ortaya koyacak yeterli veri bulunmamaktadır.

Kampüs Bilgi Sistemi geliştirilme çalışmaları devam etmekte olup, eğitim bölümünde öğretim üyelerinin elde ettiği puanlar üzerinden bir değerlendirme yapılmaktadır. Ancak, kurumdaki diğer akademik hizmetler ile idari hizmetlerin kalitesinin bilgi yönetim sistemine aktarılması tam olarak tamamlanmamıştır. Bu durum, üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi gibi süreçlerin önemsendiği; İZÜ yönetiminin akredite olmak isteyen programları özendirici davranış sergilediği görülmektedir. Üniversitenin akademik birimlerinde program akreditasyon çalışmaları da başlatılmıştır (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’ndeki programlar için MÜDEK ve MİAK’a, Eğitim Fakültesi’ndeki programlar için ise EPDAD’a akreditasyonu için başvuru planlanmaktadır). Ayrıca, Üniversite 2015 yılı sonunda Yükseköğretim Denetleme Kurulu Başkanlığı tarafından da denetlenmiş olup, herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir. Bu süreçlerin yönetim şekli açık ve net şekilde tanımlıdır.

Laboratuvarların akreditasyon çalışmaları başlatılmış ve devam etmektedir. Laboratuvarlarla ilgili akreditasyon çalışmalarının 2017 yılında TÜRKAK:17025

çerçevesinde yapılması planlanmaktadır. 2015 yılında Üniversitede Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları başlatılmış ve bağımsız denetleyici firma tarafından dış tetkik gerçekleştirilmiştir. Tetkik, Üniversitenin ISO9001:2008'e uyumluluğu şeklinde sonuçlanmış ve TSE EN ISO9001:2008 kalite belgesi alınmıştır. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Belgesi, OHSAS 18001 İş Sağlığı Güvenliği Belgesi alınması planlanmaktadır ve bu amaçla çalışmalar başlatılmıştır.

Kalite El Kitabı ve Kalite Kurulu karar tutanakları incelendiğinde, iç paydaşların kalite komisyonu çalışmalarına katılımının sağlandığı görülmektedir. Kalite politikasının oluşturulmasında; İlim Yayma Cemiyetine bağlı şubeler, belediyeler, sanayi birimleri gibi kuruluşlarla görüşülmektedir. Kurumsal gelişime katkı sağlanması amacıyla, İkitelli Organize Sanayi Bölgesi, Albaraka ve Kuveyt Türk Bankaları, Bahçelievler Kaymakamlığı, Küçükçekmece Belediyesi ve bazı sivil toplum örgütleriyle yeterli düzeyde işbirliği yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca, Danışma Kurulu oluşturularak bu görüşmelerin sistematik hale getirileceği anlaşılmaktadır. İlgili dış paydaşlarla arama konferansı, çalıştay ve toplantılar olmak üzere çeşitli şekilde kurumsal iletişim sağlanmaktadır. İç paydaşların görüşleri ise akademik teşkilat sistematiğine göre gerçekleştirilmektedir. Kurum Stratejik Planının hazırlanmasında iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı; arama, çalışma ve istişare toplantıları ile paydaş analizinin yapıldığı; paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemi süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür.

3. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Bakanlar Kurulu tarafından kamu yararına çalışan bir vakıf statüsü verilmiş olan İlim Yayma Vakfı tarafından, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur. Bu nedenle üniversite yönetim şekli ve kademesini vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümler çerçevesinde oluşturmuştur. Bu nedenle üniversitenin en önemli paydaşı olarak İlim Yayma Vakfı ve en üst yönetim

organı olarak da Mütevelli Heyeti görülmektedir. Başkanlığını Prof. Dr. Ramazan EVREN'in yaptığı mütevelli heyeti çeşitli meslek gruplarından Rektör dâhil toplam 12 üyeden oluşmaktadır. Üniversitede Rektör yaptığı iş ve işlemlerden Mütevelli Heyetine karşı sorumludur. Üniversite akademik ve idari yönetim anlayışını oluştururken “*Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek*” ilkesini temel almıştır.

I. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi yönetimi; akademik ve idari birimlerin entegresini ve her birimin maksimum verimlilik ilkesini esas alan bir yönetim anlayışı belirlemiştir. Kurum bu amaç doğrultusunda;

1. Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve eğitim öğretimde verimliliğin sağlanması için akademik kadronun mümkün olduğunca idari iş yükünden etkilenmemesine özen gösterilerek, akademik birimleri doğrudan Rektöre bağlanmıştır.
2. İdari birimler ise yine Rektöre bağlı olarak doğrudan Genel Sekreterlik sorumluluğunda faaliyet göstermektedir.

Kurum 2547 Sayılı Kanun hükümleri uyarınca aşağıda belirtilen bir yönetim yapısı oluşturmuştur;

- Mütevelli Heyeti
- Rektörlük
- Senato
- Yönetim Kurulu
- Genel Sekreterlik
- Hukuk Müşavirliği
- Kalite Komisyonu

Bu bağlamda her bir yönetim kademesinin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Mütevelli heyeti, rektör ve rektör yardımcısının özgeçmişleri, çalışma alanları, akademik

ve mesleki tecrübeleri ilgili web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde belirtilmiştir. Senato, yönetim kurulu, genel sekreterlik, hukuk müşavirliği ve kalite komisyonu kuruluş, görev ve sorumlulukları ile her bir birimin üye ve başkan/sorumluları belirtilmiş ve web sayfasından ilan edilmiştir. Kurumda, çalışmalar dikey ve yatay olmak üzere bilgi paylaşımıyla ve görev tanımları yapılarak yürütülmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosu, araştırma kadrosu ve idari teşkilat işleyişe göre yapılması gerekenleri görev paylaşımları çerçevesinde yerine getirmektedir. Bu standartlar ISO9001:2008 Kalite Yönetim sisteminde tanımlı prosedürler üzerinden yürütülmektedir. Kurum personeli ile yapılan görüşmelerde ve incelenen dökümanlarda kurumda çalışan her bir personelin görev tanımlarının yapıldığı ve çalışanların bu tanımlardan haberdar olduğu gözlenmiştir.

II. Kaynakların Yönetimi

Kurum insan, mali ve taşınır-taşınmaz kaynaklarını yeterli ve etkin kullanıldığını güvence altına almak için çeşitli uygulamalar yapmaktadır. Kuruma alınacak personelin liyakati ve tecrübesi dikkate alınmakta, personel göreve başlamadan önce mülakat sınavına alınmakta ve anketler ile işyeri verimliği takip edilmektedir. Kurumda personeli değerlendiren bir anket sistemi bulunmaktadır. Kurumsal aidiyetin sağlanması ve kurumsal kültürün tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için hizmet içi eğitim faaliyetleri uygulanmakta, bu amaçla alanında uzman kişiler üniversiteye davet edilerek eğitim programları, seminer, çalıştay vb etkinlikler yapılmaktadır. Çalışanların mevzuat hükümlerindeki değişiklikler ile çalışma alanları ile yeni gelişmeler konusunda bilgilendirilmesine önem verilmekte, bu amaçla hizmet içi eğitim ve seminerler yapılmaktadır. Kurum çalışanlarını ayrıca alanlarında yüksek lisans ve doktora yapma konusunda teşvik etmekte özel imkanlar sunmaktadır. Kurumda çalışan bir çok idari personelin yüksek lisans veya doktora yapmakta olduğu, eğitim ücreti yönünden indirim uygulandığı ve ders programlarının iş yeri verimini etkilemeyecek şekilde oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Kurum her yıl için bütçe talebini hazırlamakta ve mütevelli heyetine sunmaktadır. Sunulan bu taslak bütçe içerisinde öngörülen yatırımlar ayrıntılı bir şekilde

belirtilmekte, gelir gider tablosu verilmektedir. Son 3 yıla ait yeminli mali müşavir onaylı bütçe sonuçları incelendiğinde kurumun belirtilen hedefleri tutturduğu ve yatırım ve öğrenci eğitimi odaklı bir bütçe uyguladığı belirlenmiştir. Taşınır kaynak alımı konusunda tüm birimlerden talep toplanmakta, öncelik durumu ortaya konulduktan sonra ilgili mevzuat hükümleri gereğince alımlar yapılmaktadır. Malzeme alımı konusunda akademik ve idari birimler bilgilendirilmekte ve talepte bulunmaları sağlanmaktadır. Alımı yapılan malzeme otomasyon sistemine dahil edilmekte, giriş ve çıkış işlemleri yapılmakta, böylelikle güncel bir envanter oluşturulmaktadır.

III. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurum faaliyetlere ilişkin verileri raporlamak ve analiz etmek amacıyla Elektronik Talep Yönetim Sistemi oluşturma çalışmalarına başlamış olup 2016-2017 eğitim öğretim yılından itibaren bu sistemi kullanmaya başlayacaktır. Ancak kurumun halen yapmış olduğu aktiviteleri belgeleyen ve değerlendiren bir sistemi bulunmaktadır. Bu işlem sistematik bir şekilde yapılmakla birlikte, değerlendirme analiz işlemleri için bir programa ihtiyaç bulunmaktadır.

Faaliyet raporları her bir birimden 6 ayda bir istenilmekte olup, yıllık olarak da değerlendirme yapılmaktadır. Elde edilen veriler bilgi işlem dairesi başkanlığınca değerlendirilmekte ve her yılın ocak ayında İZÜ Rektörlüğüne iletilmektedir. Verilerin gizliliği ve güvenilirliği konusunda gerekli yasal önlemler alınmış olup, bilgi işlem dairesindeki online altyapı bu işlevi sağlayacak niteliktedir.

Öğrencilerin derslerle ilgili tüm işlemleri online olarak yapılmaktadır. Bu amaçla öğrenci bilgi sistemi uygulaması bulunmakta olup tüm öğrencilerin kolay bir şekilde erişimine açıktır. Bu sistemde öğrencilere ait bilgilerin yanı sıra ders içerikleri, ilgili materyaller ve bir dönemlik ders planları bulunmaktadır. Öğrenciler ders notlarını öğrenmeden önce ders değerlendirme anketlerini doldurmak zorundadırlar (ÖRNEK; <http://www.izu.edu.tr/tr-TR/fbe/BolumAnket/139/151/EbsFile.aspx>). Ayrıca işverenler tarafından öğrencileri, verilen eğitimin piyasa şartlarına uygunluğunu ve piyasanın beklentilerini belirlemek amacı ile de işveren anketleri yapılmaktadır (ÖRNEK:

<https://kampus.izu.edu.tr/IsverenAnketi/?bot=151>). Böylelikle tüm öğrencilerden ve paydaşlardan eğitim öğretim ile ilgili ilgili geri dönüş alınmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi aynı zamanda, öğretim elemanının ilgili ders materyallerini yükleyebileceği ve öğrencilerin erişimine açık bir sistem olarak hizmet vermektedir.

Kurumda araştırmacıların ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler vb. faaliyetlerini gösterebilecekleri bir web sistemi bulunmaktadır. Tüm araştırmacılar yapmış oldukları etkinlikleri buradan paylaşabilmektedir. Ancak kurumun teknoloji transfer ofisi sayfasında veya ilgili başka bir sayfada yürütülen Ar-Ge faaliyetleri, araştırmacı kadrosu, ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, alınan patentler, sanat eserleri vb. bilgileri kapsayan ve bu bilgilerin sistematik bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmasını sağlayan bir veri tabanına rastlanmamıştır. Veriler önceden öngörülen bir plan dahilinde ve yeterli sıklıkta elde edilmektedir. Kurum web sayfasında kurum personeli ve diğer paydaşların erişebileceği farklı alanlar oluşturmuş olup verilerin uygun paydaşlarla paylaşımını güvence altına almıştır.

V. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kuruma dışarıdan alınacak hizmetler için satın alma ve ihale yönetmeliği oluşturmuş olup işlemler bu yönetmelik hükümlerine göre gerçekleştirmektedir. Kurumda dışarıdan alınan temizlik, yemek gibi hizmetlerin değerlendirilmesi amacı ile periyodik olarak anketler yapılmaktadır. Bu anket sonuçları üst yönetim tarafından dikkate alınmaktadır. Ayrıca kurumda periyodik zamanların dışında kurum içi bilgi ve görüş paylaşım kanalları da açıktır.

VI. Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumda, Kamuoyuna Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı olarak bir birim bulunmakta olup sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, ilgili dokümanlar üzerinden bu birimce takip edilmektedir. Bu birim tarafından uygun bulunan

bilgi ve haber niteliği taşıyan bildirimler, kamuoyu ile web sayfası, sosyal medya, basılı materyal ile kampüs alanı ve kampüs dışındaki ilan panoları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca üniversite içi ve üniversite ile ilgili tüm haberler Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmakta olup güvenilirliği ilgili doküman üzerinden kontrol edilmektedir.

VII. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kurum yöneticileri Mütevelli Heyetine karşı sorumlu olup bu heyet tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Ancak kurum çalışanları tarafından yapılan, yöneticilerin yetkinliklerini ve verimliliklerini ölçme izlemeye yönelik sistematik bir değerlendirme süreci bulunmamaktadır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş bir politikası mevcut değildir.

4. Eğitim-Öğretim

İZÜ’de lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetleri 7 fakültede yapılmış olarak 29 bölümde gerçekleştirilmektedir (EK-1). Öğretim üyesi sayısı 210’dur. Bunlardan 37’si profesör, 4’ü doçent, 95’i ise yardımcı doçent unvanına sahiptir. Kurumda halen 21 yabancı uyruklu akademisyen bulunmaktadır. Toplam öğrenci sayısı 5156’dır ve 782’si yabancı uyrukludur. İZÜ’de lisansüstü eğitim Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü aracılığı ile yapılmaktadır. Kurumda toplam 38 Yüksek lisans ve 12 Doktora programı vardır (EK-2). Bunların çoğunluğu Sosyal Bilimler Enstitüsü kapsamındadır. Lisansüstü programlarda 1613’ü yüksek lisans, 273’ü doktora öğrencisi olmak üzere toplam 1886 öğrenci bulunmaktadır.

I. Programların tasarımı ve onayı

İZÜ 2010 yılında kurulmuş bir üniversitedir. Programlar yeni oluşturulmuş ve halen de oluşturulmaktadır. KİDR’de programların öğretim planlarının yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin öğretim planları ile TYYÇ ve Alan Yeterlikleri dikkate alınarak oluşturulduğu, diğer iç ve dış paydaşların talep ve önerileri doğrultusunda düzenli olarak güncelleneceği belirtilmektedir. 2012 yılında stratejik plan çalışmaları kapsamında 81 paydaş temsilcisinin katılımı ile bir “arama toplantısı” düzenlenmiş, sonraki süreçte de paydaş analizlerinin öğretim planları ve müfredat içeriğini de kapsayacak şekilde daha sistematik olarak yapılmasının planlandığı görüşmeler sırasında belirtilmiştir. Üniversite henüz mezun vermeye başladığı için mezun ve işveren görüşleri alınmamıştır. Bologna Kurulu’nda ve fakülte/bölüm kurullarında (örnek. Eğitim Fakültesi) öğrenci katılımı sağlanmakta ve öğrenci görüşleri alınmaktadır. Programların, eğitim amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkisi, web sayfasında bir sistematik içinde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Ancak bazı programlarda eğitim amaçları ve program çıktıları (örnek Bilgisayar Mühendisliği) eksiklikler bulunduğu; bazılarında da ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkileştirilmesinin ya hiç yapılmamış ya da etkin olarak ele alınmamış olduğu izlenmiştir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Stajların eğitim etkinliklerindeki yeri, tanımı Üniversite’nin “Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde” ve spesifik olarak da süreç ve belgeler ise “Staj Yönergesinde” tanımlanmıştır.

Kurumda programların teklifi ve onaylanması güncel mevcut mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.

II. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Eğitim programlarının iş yükü temel alınarak yapılan AKTS kredileri tanımlanmış ve lisans programları 240 AKTS, yüksek lisans programları 120 ve doktora programları da yine 240 AKTS olacak şekilde tasarlanmıştır. Programların öğretim planları, ders öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve AKTS kredileri kurum web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca öğretim planındaki dersler için tanımlanmış AKTS’yi oluşturan eğitim etkinlikleri

de belirtilmiştir. Eğitim programlarının yürütülmesinde öğrencilerin görüşlerinin alınmasına önem verilmektedir. Derslerin öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyi, AKTS iş yüklerinin öğrenci bakış açısı ile değerlendirilmesi ve ders içeriği/işlenmesi ile ilgili olarak dijital ortamda sistematik anketler düzenlenmektedir. Ayrıca öğrenciler ile yapılan görüşmelerde sözel olarak da görüşlerini iletebildiklerini ifade etmişlerdir. Fakülte ve bölüm kurullarında öğrenci temsiliyeti sağlanmış ve öğrencilerin karar süreçlerinde de etkili olmaları için fırsat yaratılmıştır. Üniversite öğrenci merkezli eğitim modelini benimsemiş ve başarı ile sürdürmektedir.

Kurum tarafından “değerlerimiz” olarak belirlenen ve web sayfasında da kamuoyu ile paylaşılan başlıklardan birisi “*İnsan ve Öğrenci Merkezli Yaklaşım*”dır. Bu durum kurum için güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Yabancı uyruklu öğrenciler için “Yurt dışından Öğrenci Kabul Yönergesi” hazırlanmış ve süreç tanımlanmıştır. Halen Üniversite’de 782 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Engelli öğrenciler için “Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü” yeni oluşturulmuş ve çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversite “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” hazırlamış ve danışmanın görevlerini 13 maddede tanımlamıştır. Gerek öğretim üyeleri gerekse de öğrenciler ile yapılan görüşmelerde danışmanlık sisteminin daha çok dönem başlarında ders seçme aşamasında etkili olduğu, bilgi sistemi üzerinden öğrenciler ile bir randevu sistemi oluşturulduğu ancak yönergede tanımlanan diğer boyutlarda etkin olarak işletilemediği, sistematik bir iletişim ve değerlendirme gerçekleştirilemediği kanısına varılmıştır. Bu durum kurum için gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim ve öğretim ile ilgili süreç ve ölçütler “Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır. Dersler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri ders bilgi sisteminde net olarak belirtilmiş ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. Öğrencinin sınava girmesini engelleyen durumlar ve bu durumlarda yapılacak işlemler “Mazeretlerin Kabulü ve Mazeret Sınavları Uygulaması Esasları”nda açık olarak belirtilmiş, web sayfasında paylaşılmıştır.

Üniversite’de güçlü bir burs sistemi vardır. Burs koşulları “Burs Yönergesi” ile açık olarak tanımlanmıştır. Ayrıca yıllık kontenjanlar belirlenirken kaç öğrencinin hangi oranda burslu olarak alınacağı da belirlenmektedir. Ancak kurum burslu öğrenci oranının

mümkün olduğunca yükseltmek istegindedir. Kurum güçlü mali olanaklara sahiptir ve bunu öğrenci lehine, öğrenci desteği için kullanmaktadır. Bu durum kurumun güçlü bir yönü olarak ele alınmıştır.

Kurum çalışanlarını hizmet-içi eğitim programlarına katılım açısından desteklemektedir. Sertifika programlarına katılım, eğitim saatlerine devam desteklenmektedir. Ancak eğitimcilere yönelik, yapılandırılmış, başarı değerlendirme, sunum becerileri ve diğer gerekli beceri ve yetkinlikleri elde etmesine yönelik bir “eğitici eğitimi” veya “ölçme değerlendirme eğitimi” programı bulunmamaktadır. Bu da kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

III. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kabul ölçütleri, güncel mevzuat hükümleri de göz önüne alınarak “Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi”nde net olarak tanımlanmıştır. Akademik gelişim, yatay geçiş oranları, fakülte ve program bazında öğrenci sayıları, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, program doluluk oranları, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği gibi parametreler yıllık olarak izlenerek takip edilmektedir.

Üniversitede fakülteler arasında uygulamalı eğitimlerin yapılmasında farklılıklar olduğu gözlemlendi. Bazı fakültelerde (örnek eğitim fakültesi) iş başı uygulamalı eğitime önem verildiği, ilçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile iletişime geçilerek çevredeki eğitim kurumlarında öğretmenlik uygulamaları yapıldığı görülmüştür. Eğitim uygulama koordinatörlüğü oluşturularak yapılandırılmış şekilde uygulamalı eğitime destek verilmektedir. Ancak bazı fakültelerde ise yeterli uygulama alanı ve saati yaratılmadığı izlenmiştir. Bazı programlarda ise stajın iş yükünün dersin iş yüküne eklenmediği izlenmiştir. Ders ile ilgili tüm eğitim etkinliklerinin ders iş yükü olarak AKTS kredisine yansıtılmamış olması kurum için gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

IV. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumda akademik personelin işe alınması, atanması süreci güncel mevzuat hükümleri yanı sıra Üniversite'nin "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" ile yapılmaktadır. Kriterler kurumun web sayfasında da yayınlanmıştır. Bazı programlarda yeterli veya belli bir konuda yetkin öğretim elemanı bulunmadığında kurum dışından öğretim elemanlarının ders vermek üzere davet edildikleri, bazı programlarda da sayılarının fazla olduğu yapılan görüşmelerde saptanmıştır. KİDR'de görevlendirmelerin, kişilerin kendi talepleri ile Üniversitenin akademik ihtiyaçlarına göre yapıldığı, 2547 sayılı kanunun 40-b maddesi kapsamındaki taleplerin Üniversite Yönetim Kurulu tarafından, 40-d taleplerinin ise ilgili birimin görüş ve talepleri doğrultusunda Rektörlük Makamı tarafından karar verildiği ifade edilmektedir. Kurum içi görevlendirmelerde de "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" temel alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları öğrenci geri bildirimleri ile değerlendirilmekte ve bunun sonuçları da "Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi"ne göre yıllık bazda performans puanı olarak yansıtılmaktadır. Üniversite, öğretim elemanlarının performansını yıllık olarak "Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi"nde tanımlandığı şekilde eğitim-öğretim, araştırma-uygulama ve hizmet olarak belirlenen üç temel alanda izlemektedir. Sonuçlar sözleşmelerin yenilenmesinde, performansa dayalı yıllık ücret artışının belirlenmesinde, teşvik ve ödüllerin dağıtımında, üniversite araştırma fonundan yararlanmada, bireysel araştırma fonunun belirlenmesinde, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınmaktadır. Ayrıca bilimsel etkinlikler "Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi"nde tanımlanan ölçütler ile bilimsel toplantıya katılım veya maddi olarak desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

V. Öğrenme Kaynakları Erişebilirlik ve Destekler

İZÜ, İstanbul'un merkezinde olmasına rağmen 630 dönümü bulan geniş ve etkileyici bir kampüse sahiptir. Kampüs restore edilmiş tarihi binaları, çevre düzenlemesi, araba geçişinin sınırlandırılması, bir bölümünde bir korunun bulunması ile öğrenciler için güzel

bir dinlenme ve rekreasyon alanıdır. Kampüs içinde değişik fakültelerde 62 derslik, 9 laboratuvar, 5 atölye bulunmaktadır. Derslik bölüm derslerini niteliğine göre tasarlanmış, akıllı tahta, barkovizyon gibi teçhizat ile donatılmıştır. Ayrıca fakülteler içinde öğrencilerin kullanımına açık 5 adet bilgisayar laboratuvarı yer almaktadır. Halen kullanılmakta olan kütüphane 48 kişilik olup 310 m²'lik kapalı alana sahiptir. Kütüphanede 26,402 basılı kitap mevcuttur. Abone olunmuş dergi sayısı 232'dir. Abone olunan veri tabanı sayısı 15'dir. Kütüphaneden yararlanan üye sayısı da 3200 olarak belirtilmiştir. Kütüphane eğitim-öğretim dönemlerinde hafta içi 8:30-22:00, hafta sonları da 8:30-18:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Ancak sınav dönemlerinde istek üzerine 1 hafta süre ile sürekli açık tutulmaktadır.. Ancak artan gereksinimlere nedeniyle kampus içinde daha geniş kapasiteli bir kütüphane inşaatı sürmektedir. Yine kampüsün içinde 296 öğrenci kapasiteli kız ve 322 öğrenci kapasiteli erkek yurdu ile 1 misafirhane yer almaktadır. Misafirhanede kurumda görev yapan yabancı öğretim üyelerinin de kalmasına olanak sağlanmaktadır. Kampüste 3 yemekhane, 11 kantin/kafeterya bulunmaktadır. Yemekhanede ücret karşılığı yemek servisi yapılmaktadır. Üniversite kampüsünde öğrencilerin sağlık sorunlarının karşılanması için 1 revir bulunmaktadır. Revir 7/24 hizmet vermektedir. Ayrıca kampüste psikolojik danışmanlık merkezi vardır, ancak personel sıkıntısı nedeniyle etkin olarak hizmet sağlayamamaktadır. Bu konuda girişimlerde bulunulmuş henüz sonuçlanmamıştır. Üniversitede, işleyişleri “Öğrenci Kulüpleri Yönergesi” ile tanımlanmış 26 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Düzenleyecekleri etkinlikler için SKS tarafından destek sağlanmaktadır. Sunulan hizmetlere yönelik her akademik yılın sonunda öğrencilere öğrenci otomasyon sistemi üzerinden dijital ortamda anket yapılarak memnuniyet düzeyi belirlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Eğitim için öğrencilere sunulan maddi destek yüksektir. Tüm öğrencilere minimum %25 olmak üzere %50, %75 veya %100 burs sağlanmaktadır. Burs Yönergesi” hazırlanarak sürecin nasıl işleyeceği de tanımlanmıştır. Ayrıca yine tüm öğrencilere 3 dilde ücretsiz dil kursu olanağı sağlanmaktadır. Bu olanaklar web sayfasında da paylaşılmaktadır. Üniversitenin eğitim-öğretim etkinliklerine öz kaynakları ile öğrenci gelişimini destekleyecek nitelikte maddi kaynak sağlaması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

VI. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda dersler, öğretim elemanları hakkında anketler yolu ile düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Ziyaret sırasında çevredeki işbirliği yapılan kuruluşlar ile toplantılar yapıldığı da saptanmıştır. Bu bilgiler ışığı altında programların düzenli, sistematik olarak gözden geçirilmesi ve ortaya çıkan yeni gereksinimlere göre güncellemeler yapılması gerekmektedir. Kurumda programlar ile ilgili çeşitli güncellemeler yapılmış olmasına rağmen bunların sistematik bir yaklaşım ile gerçekleştirilmediği gözlenmiştir. Bu konuda periyodik olarak, yapılandırılmış bir gözden geçirme, iyileştirme faaliyetinin uygulanmaması kurum için gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

5. Araştırma ve Geliştirme/Toplumsal Katkı

Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetleri bölüm laboratuvarları ve araştırma merkezlerinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Araştırma Merkezleri şunlardır: Gıda, Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mehmet Akif Ersoy Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İslam Ekonomisi ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yerel ve Bölgesel Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Özel Yetenekli Çocuklar Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, İpekyolu Medeniyetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ve İstanbul Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi. Gıda, Bilgisayar ve Endüstri Mühendisliği ve Kimya ve Fizik Bölümlerinde toplam 750 m² eğitim/araştırma laboratuvarları mevcuttur. Laboratuvarlarla ilgili akreditasyon çalışmalarının gelecek yıl TÜRKA:17025 çerçevesinde yapılması planlanmakta olup laboratuvarların tamamı aktif halde kullanılmaya başlanmıştır.

Üniversitenin araştırma potansiyelini arttırmak ve araştırma projelerine destek sağlamak amacı ile 2014 yılında *Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)* 5 çalışan ve 3 danışman kadrosu ile kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisi üniversite çapında yetenek ve destekleri eşleştirmek amacı ile bir veri tabanı oluşturmuştur. Yine aynı yılda araştırma, geliştirme ve danışmanlık ve TTO çalışmalarını yürütmek için *Projeler Koordinatörlüğü* kurulmuştur. *Projeler Birimi Araştırma-Geliştirme ve Projeler Koordinatörlüğü* bünyesinde *Üniversite Araştırma Kurulu* tarafından alınan stratejik kararların icra edilmesi, projelerin hazırlanması, incelenmesi, yürütülmesi, izlenmesi ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Projeler Koordinatörlüğü Yönergesi ile Araştırma geliştirmede rol alan aktörlerin yetki ve sorumlulukları güvence altına alınmıştır. Ayrıca *Teknopark Koordinatörlüğü* kurularak Teknopark oluşturma faaliyetleri başlamıştır. Kampüs alanı vaziyet planında belirli bir bölge teknopark oluşumu için ayrılmıştır.

I. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin araştırma faaliyetleri, misyon ve vizyonda “*bilim üreten insanlar yetiştirmek*” ve “*ilk yedide yer alan bir araştırma üniversitesi olmak*” güçlü vurguları ile diğer akademik faaliyetler arasındaki yeri açıkça tanımlanmıştır. Üniversitenin araştırma hedefleri Üniversite Araştırma Politika Belgesi ile tanımlanmıştır. Araştırmaya yönelik bu güçlü vurgu kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir.

Üniversite 2014’den günümüze kadar toplam 1,57 MTL bütçeli 16 biten ve devam eden projede yer almıştır. Bu projelerin 8 tanesi USİ ve KOSGEB, 2 tanesi BAP, 2 tanesi İSTKA, 2 tanesi TÜBİTAK, 1 tanesi TAGEM ve 1 tanesi GSB desteklidir. Üniversitenin çok farklı kaynaklardan destekler alıyor olması ARGE konusundaki istekliliğini ve potansiyelini göstermektedir. İleriki yıllarda AB destekli projelerde yer alınması konusunda çalışmaların yapılması beklenmektedir.

Üniversitenin kısa süre önce kurulması ve araştırma altyapısını kurma gayreti içinde olması nedenleriyle araştırma bütçesinin toplam bütçeye oranının hesaplanmasının üniversitenin ARGE kapasitesine yönelik güvenilir bir veri vermeyeceği düşünülmektedir.

Ancak kuruluşundan kısa bir süre sonra (5 yıl) üniversitenin ARGE projelerinde yer alması üniversitenin ARGE'ye verdiği önemi göstermektedir. Bu durum üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite özellikle *İslam Ekonomisi, Katılım Bankacılığı ile Helal ve Sağlıklı Gıda Kontrolü ve Sertifikasyonu* konularında güçlü bir altyapı kurmaya başlamış ve bu konuda ihtisaslaşmayı hedeflemektedir. Gıda Mühendisliği Bölümü'nde yer alan 2 laboratuvar ile helal ve sağlıklı gıda kontrolü ve sertifikasyonu konularında çalışmalar başlatılmıştır. Aynı zamanda, Kent Çalışmaları ve Yönetimi Yüksek Lisans Programında kültürel varlıklarının belirlenmesi ve korunmasına yönelik Yerel Yönetimleri de ilgilendiren tez çalışmaları yapılmaktadır. Tez başlıklarından birkaç örnek şöyledir: "Bayrampaşa Vatan mahallesinde Kentsel Dönüşüm Uygulamasının Yapılabilirliğinin Değerlendirilmesi", "Kentsel Dönüşümde Üst Gelir Gruplarıyla Alt Gelir Gruplarının Yer Seçim Kararları" ve "Kentsel Dönüşümün Sosyal Sonuç ve Etkileri". Mevcut kurulan Gıda, Tarım, Uluslararası İslam Ekonomisi ve Finansı, Yerel ve Bölgesel Politikalar, İpekyolu Medeniyetleri ve İstanbul Uygulama ve Araştırma Merkezleri üniversitenin araştırma yönelimini destekler içeriktedir. Üniversite, il ve ilçe belediyeleri ve diğer kurumlar ile iç içe fikir alış verişi içerisinde bir strateji izlemeye ve kurumlar arası araştırma faaliyetlerine kısa zaman içerisinde tam anlamı ile uygun platformlar geliştirmeye ve araştırma çıktılarını izleyip değerlendirmeye yönelmiştir.

II. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik olarak Araştırma-Geliştirme ve Projeler Koordinatörlüğünü ve yönergesini oluşturmuştur. Üniversite iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamak amacı ile kariyer günleri düzenleyerek, ulusal ve bölgesel bazı firmaların insan kaynakları yöneticileri ile bir araya gelmektedir. Özellikle de alanda temayüz etmiş bilim insanları üniversiteye davet edilmekte ve çeşitli seminerler düzenlenmektedir.. Üniversite Tekno-Akademi Toplantıları düzenleyerek, firmaların kendilerini üniversite öğrencilerine ve akademisyenlere tanıtmaya fırsatı vermektedir.

Üniversitedeki araştırma faaliyetlerinin ivmesi artmaya devam ederken yıl içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçları veya kısa vadede beklenen sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejileri mevcuttur. Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Kurum çalışanlarının başarılarını “*Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi*” kapsamında teşvik etmekte ve ödüllendirmektedir. Bu kapsamda proje alan öğretim üyeleri ödüllendirilmektedir. Ayrıca, üniversiteye yardımcı doçent olarak akademik kariyerine yeni başlayan akademisyenlere bir başlangıç desteği verilerek kapsamlı projelere başvuru öncesi belirli bir altyapının kurulması sağlanabilir.

Daha önce belirtildiği üzere üniversite son iki yıl içinde toplam 1,57 MTL bütçeli proje desteği almıştır. Bu projelerin en büyüğü TTO kurmak için alınan destektir. Ayrıca gıda alanında 3 ayrı proje de devam etmektedir. Bahsedilen projelerin kapsamı kurumun araştırma hedefleri ile oldukça uyumludur. Üniversite TTO marifetiyle düzenlenen toplantılarla dış destekler konusunda iç paydaşları bilgilendirmekte ve dış proje destek miktarını artırmayı hedeflemektedir. TTO tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının rapor, tutanak ve istatistiksel veriler ile kayıt altına alınması önerilmektedir.

II. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite akademik personelinin yetkinliğini Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi kapsamında değerlendirmekte ve performansı yüksek akademisyenleri ödüllendirmektedir. Bu kapsamda başarılı öğretim üyelerine BAP ve konferans desteği sağlanmaktadır. Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri projelere, ödüllere ve tasarımlara puan verilerek tanımlanmıştır. Üniversitenin araştırmacı istihdamında, atamalarında ve kariyer gelişiminde şeffaf ve adil bir süreç uygulaması güçlü yön olarak belirlenmektedir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı her yıl yayınlanan ve web sayfasına

da konan Yıllık Faaliyet Raporları ile ölçülmektedir. Ancak, araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılmasının daha da yaygınlaştırılması gerekmektedir. Üniversite de yapılan akademik makalelerin, tezlerin ve proje sonuçlarının açık bir şekilde ulaşımının sağlanması ve üniversitenin bir açık erişim politikası benimsemesi önerilmektedir. Üniversitenin henüz 2011 yılında kurulmuş olması ve bu yüzden araştırma altyapılarını oluşturuyor olması nedenleriyle ulusal ve uluslararası sıralamalarda yer alması beklenemez. Ancak bu sıralamalar için ölçümlerin bugünden başlatılması ve bu kapsamda stratejik planlar geliştirilmesi beklenmelidir. Yine benzer şekilde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak gözden geçirmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması gerekmektedir. Üniversite içinde gelişen araştırma alanlarının ve bu alanlara desteklerin üst yönetim tarafından yönlendirilmesi gelişmeye açık bir yöndür.

V. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitenin yayın performansının çıktıları sürekli iyileştirmede ve strateji geliştirmede kullanılabilir nitelikte olabilir. Bu iyileştirme özellikle üniversitenin vizyonunda yer alan *“Üniversitelerimiz arasında ilk yedide yer alan bir araştırma üniversitesi olmak”* hedefi için oldukça önemli olacaktır. EK-3’de üniversitesinin son 5 yıl Scopus yayın performansının Türkiye yayın performansı ile farklı alanlarda karşılaştırılması ve EK-4’de ise yıllar içinde yayın sayısını değişimi gösterilmektedir. Son 5 yılda üniversite 76 toplam yayın ile 160 atıf almış olup makale başına 2,1 atıf düşmektedir. Makale başına düşen atıf sayısı Dünya (EK-5) ve Türkiye ortalaması olan sırası ile 4,4 ve 3,3’den daha düşüktür. Ancak üniversitenin ağırlıklı alan-bazlı atıf oranı (1,14), dünya (1,00) ve Türkiye oranından (0,77) yüksektir. İZÜ’nün yayın performansında iyi olduğu alanlardan birisi de uluslararası yayın oranlarıdır. Dünyada yayınların %18’i, Türkiye’de %20,5’i uluslararası iken İZÜ’de bu oran %60,5’dir. Ayrıca 2014 sonrasında yayın sayısında önemli bir artış gözlenmiş olup bu artışın sürekliliğini sağlanması üniversite sıralamalarına girme vizyonunu gerçekleştirme açısından oldukça

önemlidir. İZÜ nitelikli kaliteli dergilerde yayını teşvik etmeye ve bu alanda sıralamaya girebilmek için Türkiye ortalamasının üstüne çıkmaya çalışmaya devam etmelidir.

6. Sonuç ve Öneriler

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ) dış değerlendirme sürecinde görevlendirilen değerlendirme takımımız dış değerlendirme ölçütleri kapsamında ilgili yükseköğretim kurumunu objektif ölçütlerle değerlendirmiştir. Kurumun net olarak tanımlanmış misyon ve vizyonunun çalışanlar ve öğrenciler tarafından benimsenmiş olması, çalışanların kurumsal aidiyetinin güçlü olması, akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının yüksek olması, güçlü mali kaynaklara sahip olması, kalite güvence sistemini kurmuş olması, kalite güvence sisteminde paydaşların etkin rol alması, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modelini benimsemiş olması, eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli mali kaynak ayırması, araştırmacı istihdamında, atamalarında ve kariyer gelişiminde şeffaf ve adil bir süreç uygulaması vizyonunda araştırmaya güçlü bir vurgu yapılması, deneyimli akademik ve idari yönetim kadrosuna sahip olması güçlü yanları olarak belirlenmiştir. Kurumun gelişmeye açık yanları ise eğitimcilerin eğitiminin daha da yaygınlaştırılması, uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçlarının kurumun gelişmesi yönünde değerlendirilmesi, danışmanlık hizmetinin sistematik izlenmesi ve değerlendirilmesi, mevcut ölçme ve değerlendirme çalışmalarının sonuçlarında elde edilen verilerin sürekli iyileştirme için kullanılması, staj iş yüklerinin AKTS kredisinin belirlenmesi ve programlardaki toplam iş yüküne dâhil edilmesi, tüm programlarda ders öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkilerinin tamamlanması ve uygulama saatlerinin eğitim niteliğini artıracak şekilde düzenlenmesi, programların periyodik olarak gözden geçirilmesine devam edilmesi, araştırma faaliyetleri sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılmasının yaygınlaştırılması, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması, yönetim ve idari kadrolarının verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlar geliştirmesi olarak belirlenmiştir.



Üniversitenin araştırma ve yayın performansı sürekli iyileştirmede ve strateji geliştirmede kullanılması ve bu iyileştirme özellikle üniversitenin vizyonunda yer alan ‘‘Üniversitelerimiz arasında ilk yedide yer alan bir araştırma üniversitesi olmak’’ hedefine ulaşmak için oldukça önemli olacaktır.

EK-1 İZÜ LİSANS PROGRAMLARI

EĞİTİM FAKÜLTESİ

Arapça Öğretmenliği (%30 Arapça)
İngilizce Öğretmenliği (İngilizce)
Okul Öncesi Öğretmenliği (Türkçe)
Özel Eğitim Öğretmenliği (Türkçe)
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (Türkçe)
Türkçe Öğretmenliği (Türkçe)

HUKUK FAKÜLTESİ

Hukuk (Türkçe)

İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Psikoloji (İngilizce)
Psikoloji (Türkçe)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)
Sosyoloji (%30 İngilizce)
Tarih (Türkçe)

İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ

İslami İlimler (%30 Arapça)

İŞLETME VE YÖNETİM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

İktisat (%30 İngilizce)
İslam Ekonomisi ve Finans (Türkçe)
İşletme (%30 İngilizce)
Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe)

MÜHENDİSLİK VE DOĞA BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Bilgisayar Mühendisliği (Türkçe)
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (%30 İngilizce)
Endüstri Mühendisliği (%30 İngilizce)
Gıda Mühendisliği (İngilizce)
Gıda Mühendisliği (Türkçe)
İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (Türkçe)
Mimarlık (Türkçe)
Yazılım Mühendisliği (%30 İngilizce)

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Beslenme ve Diyetetik (Türkçe)
Hemşirelik (Türkçe)
Sağlık Yönetimi (Türkçe)
Sosyal Hizmet (Türkçe)

EK-2 İZÜ LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

- Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği - Yüksek Lisans (Tezli)
- Bilgisayar Bilimi ve Mühendisliği - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği (Doktora)
- Gıda Mühendisliği - Yüksek Lisans (Tezli)
- Gıda Mühendisliği - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Gıda Mühendisliği (Doktora)
- İş Sağlığı ve Güvenliği - Yüksek Lisans (Tezli)
- İş Sağlığı ve Güvenliği - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Kent Çalışmaları ve Yönetimi - Yüksek Lisans (Tezli)
- Kent Çalışmaları ve Yönetimi - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Şehircilik ve Kentsel Dönüşüm (Doktora)

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

- Aile Danışmanlığı ve Eğitimi - Yüksek Lisans (Tezli)
- Aile Danışmanlığı ve Eğitimi - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Eğitim Yönetimi ve Denetimi - Yüksek Lisans (Tezli)
- Eğitim Yönetimi ve Denetimi - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Eğitim Yönetimi ve Denetimi (Doktora)
- İngiliz Dili Eğitimi - Yüksek Lisans (Tezli)
- İngiliz Dili Eğitimi - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- İngiliz Dili ve Edebiyatı (Doktora)
- İslam Ekonomisi ve Uluslararası Finans (Doktora)
- İslam İktisadı ve Hukuku (Arapça) - Yüksek Lisans (Tezli)
- İslam İktisadı ve Hukuku (Arapça) (Doktora)
- İşletme (Doktora)
- İşletme Yönetimi - Yüksek Lisans (Tezli)
- İşletme Yönetimi - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Kamu Hukuku - Yüksek Lisans (Tezli)
- Kamu Hukuku - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Kamu Hukuku (Doktora)
- Özel Hukuk - Yüksek Lisans (Tezli)
- Özel Hukuk - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık - Yüksek Lisans (Tezli)
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (%30 İngilizce) - Doktora (Doktora)
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (%30 İngilizce) - Yüksek Lisans (Tezli)
- Sosyal Hizmet - Yüksek Lisans (Tezli)
- Sosyal Hizmet - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Sosyal Hizmet (Doktora)
- Sosyoloji - Yüksek Lisans (Tezli)
- Sosyoloji - Yüksek Lisans (Tezsiz)
- Tarih ve Medeniyet Araştırmaları - Yüksek Lisans (Tezli)
- Tarih ve Medeniyet Araştırmaları - Yüksek Lisans (Tezsiz)



Tarih ve Medeniyet Araştırmaları (Doktora)
Temel İslam Bilimleri - Yüksek Lisans (Tezli)
Temel İslam Bilimleri - Yüksek Lisans (Tezsiz)
Temel İslam Bilimleri (Doktora)
Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı - Yüksek Lisans (Tezli)
Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı - Yüksek Lisans (Tezsiz)

EK-3 İZÜ SCOPUS YAYIN PERFORMANSININ TÜRKİYE YAYIN PERFORMANSI İLE KARŞILATILMASI (SON 5 YIL)

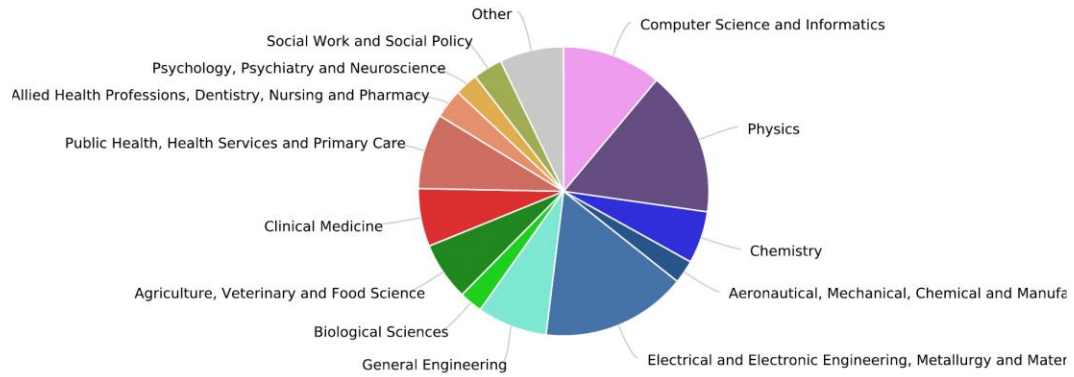
Istanbul Sabahattin Zaim University

SciVal

Year range: 2011 to >2016

Publications	Citations	Authors	Field-Weighted Citation Impact	Citations per Publication
76 ▲	160	36 ▲	1.14	2.1

Publications by Subject Area



Performance indicators

Outputs in Top Citation Percentiles

Publications in top 10% most cited worldwide



Publications in Top Journal Percentiles

Publications in top 10% journals by CiteScore Percentile



International Collaboration

Publications co-authored with Institutions in other countries



Academic-Corporate Collaboration

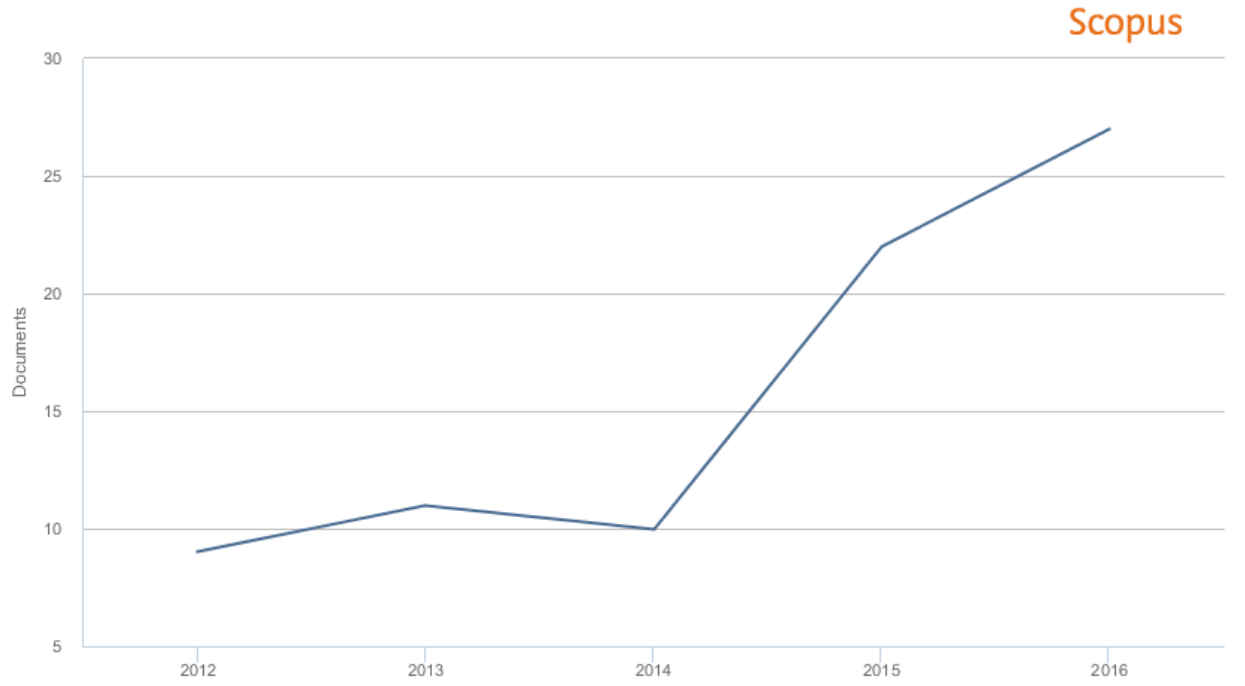
Publications with both academic and corporate affiliations



Source: Scopus data up to 02 Dec 2016

© Elsevier B.V. All rights reserved. SciVal, RELX Group and the RE symbol are trade marks of RELX Intellectual Properties SA, used under license.

EK-4 İZÜ SCOPUS YILLARA GÖRE YAYIN SAYISI DEĞİŞİMİ.



EK-5 DÜNYA SCOPUS YAYIN PERFORMANSI (SON 5 YIL)

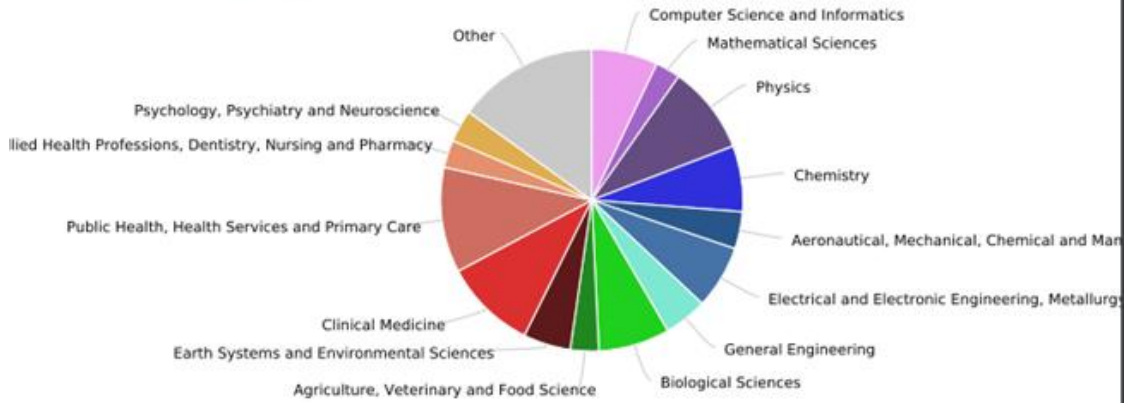
World

SciVal

Year range: 2011 to >2016

Publications	Citations	Authors	Field-Weighted Citation Impact	Citations per Publication
15,514,432 ▲	67,836,706	14,286,519 ▲	1.00	4.4

Publications by Subject Area



Performance indicators

Outputs in Top Citation Percentiles

Publications in top 10% most cited worldwide



Publications in Top Journal Percentiles

Publications in top 10% journals by SNIP



International Collaboration

Publications co-authored with Institutions in other countries



Academic-Corporate Collaboration

Publications with both academic and corporate affiliations

